

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penulisan.....	6
1.6 Kerangka Penulisan.....	8
1.7 Sistematika Penulisan .....	9
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN .....	10
2.1 Profil Perusahaan .....	10
2.1.1 Sejarah PT KAI (Persero) .....	10
2.1.2 Visi dan Misi PT KAI (Persero).....	14
2.1.3 Budaya PT KAI (Persero) .....	14
2.1.4 Struktur Organisasi Unit Keuangan PT KAI (Persero) Daop 4 Semarang ..	16
2.1.5 Produk Jasa PT KAI (Persero) .....	18
2.1.5.1 Jasa Angkutan Penumpang .....	19
2.1.5.2 Jasa Angkutan Barang.....	21
2.1.5.3 Jasa Pengusahaan Aset.....	22
2.2 Landasan Teori.....	22
2.2.1 Pengertian Piutang .....	22
2.2.2 Jenis Piutang .....	24
2.2.3 Pengertian Piutang Usaha Tak Tertagih.....	28
2.2.4 Penilaian Piutang.....	29
2.2.5 Metode Cadangan.....	31
2.2.6 Faktor Penyebab Piutang Tak Tertagih.....	33
2.2.7 Teknik Penyelesaian Kredit Bermasalah .....	35
2.2.8 Pengertian Tingkat Perputaran Piutang Usaha.....	38
2.2.9 Rasio dan Penyebab Tingkat Perputaran Piutang .....	39
2.2.10 Kasus Ilustrasi Penyewaan Aset .....	40
2.3 Penelitian Terdahulu .....	42

2.4 Metodologi Penelitian .....	43
2.4.1 Jenis Penelitian.....	43
2.4.2 Jenis Data .....	44
2.4.3 Sumber Data.....	45
2.4.4 Teknik Pengumpulan Data .....	46
2.4.5 Metode Analisis Data.....	47
2.4.6 Teknik Analisis Data.....	48
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Analisis.....	49
3.1.1 Akuntansi Piutang Pada PT KAI (Persero) Daop 4 Semarang .....	49
3.1.1.1 Metode Penyisihan .....	49
3.1.1.2 Piutang Tak Tertagih Dan Perlakuan Akuntansi Pada Penyisihan Piutang .....	51
3.1.2 Perhitungan Metode Penyisihan Berdasarkan Pendekatan Neraca .....	52
3.1.3 Perhitungan Tingkat Perputaran Piutang .....	59
3.1.3.1 Rasio <i>Receivable Turnover</i> pada PT KAI (Persero) Daop 4.....	59
3.1.3.2 Rasio <i>Average Collection Period</i> pada PT KAI (Persero) Daop 4 .....	63
3.2 Pembahasan.....	65
3.2.1 Akuntansi Piutang Pada PT KAI (Persero) Daop 4 Semarang .....	65
3.2.2.1 Metode Penyisihan .....	65
3.2.2.2 Piutang Tak Tertagih Dan Perlakuan Akuntansi Penyisihan Piutang .....	66
3.2.2 Perhitungan Metode Penyisihan Berdasarkan Pendekatan Neraca .....	67
3.2.3 Perhitungan Tingkat Perputaran Piutang .....	67
3.2.3.1 Rasio <i>Receivable Turnover</i> pada PT KAI (Persero) Daop 4.....	67
3.2.3.2 Rasio <i>Average Collection Period</i> pada PT KAI (Persero) Daop 4 .....	70
3.2.4 Prosedur Penagihan Piutang.....	71
3.2.5 Kendala Dan Masalah Pada Bagian Penagihan Aset PT KAI (Persero) Daop 4 Semarang .....	72
3.2.5.1 Pihak Pelanggan .....	72
3.2.5.2 Pihak Perusahaan .....	73
3.2.6 Teknik Penyelesaian Kendala Penagihan Piutang .....	74
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
4.1 Kesimpulan .....	76
4.2 Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.	Kerangka Penulisan .....	8
Gambar 2.	Budaya Perusahaan .....	14
Gambar 3.	Struktur Organisasi Unit Keuangan .....	16

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Data Piutang Pengusahaan Sewa Properti Atau Sarana PT KAI (Persero) Daop 4 Semarang Tahun 2015.....	4
Tabel 2.	Pendapatan, Piutang dan CKP Tahun 2015.....	52
Tabel 3.	Analisis Umur Piutang Aset Tahun 2015 .....	53
Tabel 4.	Taksiran Kerugian Piutang Aset Tahun 2015 .....	53
Tabel 5.	Nilai Realisasi Neto Tahun 2015.....	53
Tabel 6.	Ayat Jurnal Penyesuaian: Pengakuan Biaya Kerugian Piutang-Metode Cadangan Tahun 2015 .....	54
Tabel 7.	Pendapatan, Piutang dan CKP Tahun 2016.....	54
Tabel 8.	Analisis Umur Piutang Aset Tahun 2016.....	55
Tabel 9.	Taksiran Kerugian Piutang Aset Tahun 2016 .....	55
Tabel 10.	Nilai Realisasi Neto Tahun 2016.....	56
Tabel 11.	Ayat Jurnal Penyesuaian: Pengakuan Biaya Kerugian Piutang-Metode Cadangan Tahun 2016 .....	56
Tabel 12.	Pendapatan, Piutang dan CKP Tahun 2017.....	57
Tabel 13.	Analisis Umur Piutang Aset Tahun 2017 .....	58
Tabel 14.	Taksiran Kerugian Piutang Aset Tahun 2017 .....	58
Tabel 15.	Nilai Realisasi Neto Tahun 2017.....	58
Tabel 16.	Ayat Jurnal Penyesuaian: Pengakuan Biaya Kerugian Piutang-Metode Cadangan Tahun 2017 .....	59
Tabel 17.	Data Pendapatan dan Piutang Tahun 2015-2017.....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Berita Acara Pelaksanaan Negosiasi .....	81
Lampiran 2.	Lampiran <i>Virtual Account</i> .....	82
Lampiran 3.	Perjanjian Sewa .....	83
Lampiran 4.	Lampiran Kesepakatan Debitur .....	84
Lampiran 5.	Permintaan Pembayaran Faktur Atau Tagihan .....	85
Lampiran 6.	Faktur Atau <i>Invoice</i> .....	86
Lampiran 7.	Bukti Penerimaan Kas .....	87
Lampiran 8.	Surat Peringatan Pertama Untuk Debitur .....	88
Lampiran 9.	Surat Izin Mencari Data .....	89
Lampiran 10.	Daftar Pertanyaan Wawancara Pada Staf dan Asisten Manajer Bagian Akuntansi Unit Keuangan .....	90
Lampiran 11.	Daftar Pertanyaan Wawancara Asisten Manajer dan Staf Bagian Penagihan Aset .....	92