

**ANALISIS LAYANAN *E-BANKING*  
PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.  
DALAM MENDUKUNG KEUNGGULAN BERSAING**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Arum Sulistyaningsih**  
13/360497/PEK/19014

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2018**