

**ANALISIS LAYANAN *E-BANKING*
PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.
DALAM Mendukung Keunggulan Bersaing**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Arum Sulistyaningsih
13/360497/PEK/19014

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018**