

BAB VII

KESIMPULAN

7.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang telah dilakukan terdapat beberapa kesimpulan yaitu :

1. Dari hasil pengujian *running time preprocessing* dapat disimpulkan bahwa semakin banyak jumlah *review* pada sebuah *smartphone*, maka semakin lama waktu yang diperlukan untuk *preprocessing*, tetapi untuk rata-rata waktu *preprocessing* sebuah *review* termasuk cepat yaitu 0,035 detik. Untuk *running time* analisis opini fitur *smartpphone* sangat dipengaruhi dengan jumlah fitur dan jumlah kalimat yang termuat di dalam *review* untuk produk tersebut, yaitu rata-rata waktu tercepat adalah 2,444 detik dan terlama 5,989 detik.
2. Dari hasil pengujian penambahan fitur diperoleh rata-rata nilai *recall* adalah 0,63 dan *precision* 0,72. Hal ini disebabkan ukuran dan kualitas bagus tidaknya *review* sangat berpengaruh, *review* yang memuat rata-rata 7 buah kalimat dan pada setiap kalimatnya mengulas minimal 2 buah fitur akan memberikan hasil *recall* dan *precision* yang tinggi. Sebaliknya *review* yang didalamnya hanya berisi beberapa kalimat dan setiap kalimat rata-rata hanya mengulas sebuah fitur akan memberikan hasil *recall* dan *precision* yang rendah.
3. Hasil pengujian akurasi analisis opini pada setiap fiturnya menunjukkan angka yang bagus yaitu rata-rata akurasinya 81,76%. Teknik yang digunakan terbukti memberikan hasil yang baik yaitu penggunaan kata opini yang sudah terlabeli orientasi opininya, penggunaan *rule* bahasa dan penerapan *score function*.
4. Hasil pengujian menunjukkan penggunaan *score function* yang mempertimbangkan jarak kata opini dengan fitur pada suatu kalimat menghasilkan akurasi yang lebih tinggi daripada penggunaan *score function* yang tidak mempertimbangkan jarak kata opini dan fitur. Hal ini membuktikan bahwa keberadaan kata opini dalam suatu kalimat yang tidak berdekatan dengan fitur adalah tidak terkait dengan fitur tersebut.

7.2 Saran

Pengembangan sistem ini masih memiliki keterbatasan yang dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya, sehingga dapat disarankan beberapa hal yaitu :

1. Perlu penggabungan dan sistem seleksi *review* dari beberapa *website*, sehingga dapat diperoleh jumlah *review* yang lebih banyak dan lebih layak untuk digunakan sebagai data yang memungkinkan untuk menghasilkan nilai *recall* dan *precision* yang lebih baik dalam proses penambangan fitur.
2. Perlu perhitungan analisis opini fitur pada level kalimat yang lebih detail, karena dalam sebuah kalimat dapat saja memuat beberapa fitur.
3. Perlu dikembangkan korpus kata opini yang dapat digunakan untuk domain tertentu.