

**ANALISIS IMPLEMENTASI SMM ISO 9001:2008 TERHADAP  
*SERVICE PERFORMANCE* PADA SMK PANCA BHAKTI BANJARNEGARA**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:  
Sarastiana  
11/327338/PEK/16777

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2013**