

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menilai sejauh mana implementasi tata kelola teknologi informasi di Wisma MM UGM dengan menggunakan Process Assessment Model pada kerangka COBIT 5 serta mengetahui kekuatan dan kelemahan tata kelola teknologi informasi di Wisma MM UGM. Penilaian dilakukan dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian dan wawancara dengan pihak Wisma MM UGM. Hasil penilaian ini dapat menjadi dasar analisis lebih lanjut untuk pengambilan keputusan terkait tata kelola teknologi informasi di Wisma MM UGM.

Berdasarkan hasil penelitian, didapatkan nilai rata-rata sebesar 2,54 untuk semua proses dalam perspektif learning and growth. Sehingga kapabilitas proses-proses tersebut berada pada tingkat 2, yaitu managed process. Kapabilitas tingkat 2 berarti sebagian besar proses-proses tersebut telah diimplementasikan secara terorganisir dan disertai dengan prosedur baku, dokumentasi, evaluasi dan penyesuaian. Namun, kapabilitas yang masih berada pada tingkat 2 juga menyatakan bahwa secara keseluruhan, pengimplementasian ini masih belum terintegrasi dengan baik.

Kata kunci:

COBIT 5, Tata Kelola TI, Pengauditan Sistem Informasi, Process Assessment Model

ABSTRACT

This research aims to assess the extent of the IT governance implementation in Wisma MM UGM using the Process Assessment Model of COBIT 5 and identify the area of strength and weakness of the IT governance in Wisma MM UGM. The assessment was conducted with a questionnaire as the research instrument, and a follow up interview to further analyze the results. The assessment results can later be used by Wisma MM UGM as an initial evaluation to assist future IT governance decisions.

Based on the assessment results, all the IT processes of the learning and growth perspective of COBIT 5 scored a 2.54. This indicates that the learning and growth IT processes in Wisma MM UGM are at the level 2 of COBIT 5 scale, managed process. These processes are implemented, organized, documented, evaluated and adjusted regularly, and are equipped with formal procedures. However, this also indicates the overall implementation of these processes are not perfectly integrated.

Keywords:

COBIT 5, IT Governance, Information Systems Auditing, Process Assessment Model