



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGURANGAN WAKTU TUNGGU PASIEN RAWAT JALAN POLIKLINIK PENYAKIT DALAM RSUP Dr. KARIADI SEMARANG
DENGAN PENDEKATAN VALUE STREAM MAPPING
GANES WAHYUTYASTO, Kuncoro Harto Widodo, M.Eng., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**PENGURANGAN WAKTU TUNGGU PASIEN
RAWAT JALAN POLIKLINIK PENYAKIT DALAM
RSUP Dr. KARIADI SEMARANG
DENGAN PENDEKATAN VALUE STREAM MAPPING**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:
Ganes Wahyutyasto
19/447584/PEK/24885

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2021