

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR GRAFIK.....	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI .....	14
2.1 Inovasi .....	14
2.2 Proses Adopsi .....	14
2.3 Adopsi Inovasi.....	17
2.4 Karakteristik Inovasi .....	21
2.5 Risiko.....	23
2.6 Reputasi .....	23
2.7 Pengembangan Hipotesis .....	24
2.8 Model Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Disain Penelitian.....	33

3.2. Metode Penyampelan .....	33
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	35
3.4 Definisi Operasional .....	36
3.5 Instrumen Penelitian .....	39
3.6 Pengujian Instrumen .....	40
3.7 Metode Analisis Data .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Hasil Pengumpulan Data .....	49
4.2 Deskripsi Responden .....	49
4.3 Statistik Deskriptif .....	53
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	55
4.5 Pengujian Hipotesis .....	58
4.6 Pembahasan .....	63
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
5.1 Simpulan .....	74
5.2 Implikasi Praktis .....	77
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>