

**PERANAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN PUBLIK**

(STUDY PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BIMA, DINAS PENDIDIKAN PEMUDA, KEBUDAYAAN
DAN OLAH RAGA KABUPATEN BIMA DAN DINAS PERPUSTAKAAN
DAN KEARSIPAN KABUPATEN BIMA)

Tesis

Untuk Memenuhi Tugas Akhir Program Pascasarjana

Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik



Disusun Oleh :

Didy Maharudin

19/449075/PSP/06622

MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2021/2022