

**PERANAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN PUBLIK**

(STUDY PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BIMA, DINAS PENDIDIKAN PEMUDA, KEBUDAYAAN
DAN OLAHRAGA KABUPATEN BIMA DAN DINAS PERPUSTAKAAN
DAN KEARSIPAN KABUPATEN BIMA)

Tesis

Untuk Memenuhi Tugas Akhir Program Pascasarjana

Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik



Disusun Oleh :

Didy Maharudin

19/449075/PSP/06622

**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2021/2022