

Daftar Isi

| | |
|--|-----|
| Abstrak | iii |
| Abstract | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| Daftar Isi | vi |
| Bab I | 1 |
| Pendahuluan | 1 |
| 1. 1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Pertanyaan Penelitian | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II | 9 |
| Tinjauan Pustaka | 9 |
| 2.1 Landasan teori | 9 |
| 2.1.4 Jenis- jenis Pelayanan | 17 |
| 2.2 Kerangka Berpikir | 23 |
| 2.3 Definisi Konsep | 23 |
| 2.4 Definisi Operasional | 24 |
| BAB III | 26 |
| Metode Penelitian | 26 |
| 3.1 Desain Penelitian | 26 |
| 3.2 Lokasi Penelitian | 26 |
| 3.3 Informan Penelitian | 26 |
| 3.4 Sumber Data | 27 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| 3.6 Instrumen Penelitian | 30 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 30 |
| 3.8 Teknik Keabsahan Data | 32 |
| BAB IV | 33 |
| HASIL PENELITIAN | 33 |
| 4.1 Deskripsi dan Karakteristik Objek Penelitian | 33 |



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Implementasi Kebijakan Sistem Transportasi Publik (Studi Kasus: Bus Rapid Transit: Trans Jateng Purwomangung)

GAMMA ASKINA A, Dr. Ambar Widaningrum, M. A

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

| | |
|---|----|
| 4.1.1 Profil BRT Trans Jateng | 33 |
| 4.2 Deskripsi Informan Penelitian | 37 |
| 4.3 Deskripsi Hasil Penelitian | 37 |
| BAB V | 46 |
| PEMBAHASAN | 46 |
| 5.1 Pelaksanaan Kebijakan Kerjasama Penyediaan Layanan Transportasi Publik BRT Trans Jateng | 46 |
| 5.2 Faktor Pendukung dan Penghambat dalam pelaksanaan kerjasama | 50 |
| BAB VI | 53 |
| PENUTUP | 53 |
| 6.1 Kesimpulan | 53 |
| 6.2 Keterbatasan Penelitian | 54 |
| 6.3 Saran | 54 |
| Daftar Pustaka | 56 |

Daftar Tabel

Tabel 3.1.....26

Tabel 4.1.....34