

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Evaluasi Kebijakan.....	9
2.2. Konsep Efektivitas.....	12
2.2.1. Indikator dalam Mengukur Efektivitas.....	15
2.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pelaksanaan.....	17
2.3. Kerangka Pikir Penelitian.....	20
2.4. Definisi Konseptual.....	23
2.5. Definisi Operasional.....	24
2.1.1. Definisi Operasional Efektivitas Pelaksanaan Aplikasi Jogja <i>Pass</i> .....	24
2.1.2. Definisi Operasional Faktor...Aplikasi Jogja <i>Pass</i> .....	26
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	28

3.1. Jenis Penelitian.....	28
3.2. Lokasi Penelitian.....	28
3.3. Jenis Data Penelitian.....	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5. Teknik Analisis Data.....	33
 BAB IV	
PEMBENTUKAN DAN PELAKSANAAN APLIKASI JOGJA <i>PASS</i> .....	36
4.1. Deskripsi Umum Aplikasi Jogja Pass.....	36
4.2. Lahirnya Aplikasi Jogja Pass.....	39
4.3. Pelaksanaan Aplikasi Jogja Pass.....	45
 BAB V	
EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI JOGJA <i>PASS</i> DI LINGKUNGAN PEMDA DIY.....	50
5.1. Efektivitas Penggunaan Aplikasi Jogja Pass di Lingkungan Pemda DIY.....	50
5.1.1. Keberhasilan Kegiatan.....	51
5.1.2. Keberhasilan Sasaran.....	58
5.1.3. Kepuasan Pengguna.....	64
5.1.4. Tingkat <i>input</i> dan <i>output</i> .....	68
5.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Penggunaan Aplikasi Jogja Pass di Lingkungan Pemda DIY.....	75
5.2.1. Lingkungan Eksternal.....	75
5.2.2. Disposisi (Sikap Pelaksana).....	76
5.2.3. Kepatuhan Kelompok Sasaran.....	78
 BAB VI	
PENUTUP.....	85
6.1. Kesimpulan.....	85
6.2. Keterbatasan Penelitian.....	87
6.3. Saran.....	88



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI JOGJA PASS DI LINGKUNGAN PEMERINTAH DAERAH DIY  
PADA MASA PANDEMI**

AYU HAMIDA APRILIA, Dr. Supto, A.Md., S.I.P., MPA.

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	96