

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, G. H. (2016). Peningkatan Penerapan SNI Guna Meningkatkan Daya Saing Indonesia Menghadapi AEC (ASEAN Economic Community) 2015. *Jurnal Media Teknologi*, 03(01), 43–52.
- Alkurni, W., dan Zuliarni, S. (2014). Analisis Proses Pengembangan Produk Baru dalam Rangka Menghadapi Pesaingan Bisnis ( Kasus Pada MM . Cake & Bakery Pekanbaru ). *Journal FISIP*, 1(61), 2.
- Apandi, I., Restuhadi, F., dan Yusmarini. (2016). Analisis Pemetaan Kesukaan Konsumen Terhadap Atribut Sensori Produk Soygurt Di Kalangan Mahasiswa Fakultas Universitas Riau. *Jom Faperta*, 3(11305169), 1–6.
- Arga Aflyn Febrina H., Elvi Yenie, A. S. (2017). Pengaruh Variasi Konsentrasi Perekat terhadap Massa Bahan Baku pada Daur Ulang Karton Kemasan Aseptik. *Jom. F. Teknik*. 19(4), 94–97.
- Azhari, M. A. A., Caecilia, dan Irianti, L. (2015). Multifungsi menggunakan metode Quality Function Deployment ( QFD ). *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 3(4), 241–252.
- Bahriyatul, S., Zainul, U. K. H., dan Pandan, A. (2020). Proses Benchmarking Kepala Madrasah Dalam Melakukan Transformasi Madrasah Di Kota Jambi. *Jurnal Literasiologi*. 3(1), 50–66.
- Budiastuti, et al. (2018). *Validitas dan Reabilitas Penelitian*. Penerbit Mitra Wacana Media. Jakarta.
- Daulay, A. F. (2016). Dasar-Dasar Managemen Organisasi. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 6(2), 34–48.
- Dewanti, B. S. D., Yuwono, S. S., & Widhianingputri, K. (2016). Study of Reducing Total Microbial on Fresh Cow Dairy Pasteurization Using Direct Steam Injection Methode. *Jurnal Teknologi Pertanian*, 17(1), 21–28.
- Fahrozi, D., Widayat, H. P., dan Sulaiman, I. (2018). Variasi Pasta dan Essence Kakao Pada Proses Pembuatan Sabun Cair. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pertanian*, 3(1), 340–344.
- Ganantrya, P. D., Hartiati, A., dan Sadyasmara, C. A. B. (2019). Strategi

- Peningkatan Kualitas Produk Ayam Goreng Rumah Makan Ayam Goreng Asli Prambanan Renon, Denpasar. *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Agroindustri*, 7(1), 21.
- Hamidah, E., Sukada, I., dan Swacita, I. (2012). Kualitas Susu Kambing Peranakan Etawah Post-Thawing Pada Penyimpanan Suhu Kamar. *Jurnal Indonesia Medicus Veterinus*, 1(3), 361–369.
- Handayani, Rani Irma, dan Yuni Darmianti. (2017). Pemilihan Supplier Bahan Baku Bangunan Dengan Metode Analytical Hierarchy Process ( Ahp ) Pada Pt . Cipta Nuansa. *Jurnal Program Studi Manajemen Informatika AMIK BSI Jakarta Program Studi Sistem Informasi STMIK Nusa Mandiri*, XIV(1), 1–8.
- Hanifawati, T., Suryantini, A., dan Mulyo, J. H. (2017). Pengaruh Atribut Kemasan Makanan Dan Karakteristik Konsumen Terhadap Pembelian. *Jurnal Agriekonomika*, 6(1).
- Haq, A., & Aditio, J. J. (2018). Identifikasi Kebutuhan Konsumen Produk Mobil Etios Valco Di PT. TMMIN. *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Sains Dan Teknologi*. 4(4), 156.
- Indrie Ambarsari, Qanytah, dan T. S. (2013). Perubahan Kualitas Susu Pasteurisasi Dalam Berbagai Jenis Kemasan. *Jurnal Litbang Pertanian*, 32(1), 10–19.
- Indriyani, S. dan Mardiana, S. (2016). Pengaruh Penanganan Keluhan (Complaint Handling) Terhadap Kepercayaan Dan Komitmen Mahasiswa Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Bandar Lampung. *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 2(1), 1–13.
- Kurniawati, D. A., Santoso, I., dan Ikasari, D. M. (2013). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Produk Minuman Sari Alang-Alang Merk “Pesona” Dengan Metode Importanceperformance Analysis (Ipa) Dan Customer Satisfaction Index (Csi). *Jurnal Teknologi Industri Pertanian*. 1(2), 67–75.
- L, I. (2019). Evaluasi Dalam Proses Pembelajaran. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 920–935.
- Makmuri, M. K., dan Zahri, A. (2016). Penerapan Metode Quality Function Deployment ( QFD ) Pada Pengembangan Produk Locker. *Jurnal Simposium Nasional RAPI XV–, 15*, 162–169.

- Maryana dan Meutia, S. (2015). Perbaikan Metode Kerja Pada Bagian Produksi. *Jurnal Teknovasi*, 02(1), 15–26.
- Massora, A. (2019). Pengaruh Etika Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Pariwisata. *Jurnal Manajemen*. 07(1).
- Muktiyono. (2015). Rancangan Kualitas Pelayanan Unit BPPT Enjiniring Dengan Intergrasi Sevqual, IPA dan Kano Model Dalam Model QFD. *Jurnal OE*, VII(1), 50–63.
- Mustofa, M., Handoyo, dan Ernawati, D. (2016). Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Dengan Metode Service Quality (Ervqual) Fuzzy Di PT POS Indonesia Sidoarjo. *Journal of Industrial Engineering and Management*. 1(1). 1-106.
- Noviana, M., dan Hastanto, S. (2014). Penerapan Metode Quality Function Deployment (Qfd) Untuk Pengembangan Desain Motif Batik Khas Kalimantan Timur. *Jurnal Teknik Industri*, 9(2), 87–92.
- Nurkholis. (2017). Hukum Berdasarkan Undang-Undang Dan Hukum Islam. *Jurnal Pemikiran Hukum Dan Hukum Islam*, 8(1), 1-9.
- Pierre Patariato. (2015). Analisa Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Sidoarjo Gedangan. *Jurnal MAKSIPRENEUR*, IV(1), 28–37.
- Piri1, N. I., Sutrisno, A., dan Mende, J. (2017). Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) Untuk Menangani Non Value Added Activity Pada Proses Perawatan Mesin. *Jurnal Online Poros Teknik Mesin*, 1(9), 10–19.
- Prabowo, R., dan Zoelangga, M. I. (2019). Pengembangan Produk Power Charger Portable dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 8(1), 55–62.
- Prasetya, E. B. (2017). Pembuatan Aplikasi Car Storage Dengan Menggunakan Metode FIFO ( First in First Out ) Berbasis Web. *Jurnal Elektum*, 14(1), 45.
- Puspita Andriani, D., Kanzul Fikri, A., dan Dwi Nur'aini, S. (2019). Analisis Pengendalian Kualitas Persentase Kadar Air Produk Wafer Stick Pada Industri Makanan Ringan. *Industri Inovatif: Jurnal Teknik Industri*, 8(2), 10–17.
- Puspita, R. (2014). Hubungan Kebutuhan Pekerja Terhadap Karakteristik Teknik

- Pada Perancangan Alat Pengepres Melinjo Dengan Metode QFD. *Jurnal MIEJ*. 3(2), 28–33.
- Putu, N., Widyastuti, A., dan Indonesia, B.-. (2014). Pengaruh Faktor Demografi Dan Lingkungan Oleh Perilaku Membaca Atribut Label ( Studi Kasus : Susu Uht Merek Ultrajaya Di Kota Denpasar ). *Jurnal Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 1398–1411.
- Rachmi, A., Susanto, T. D., dan Herdiyanti, A. (2014). Pembuatan Standard Operating Procedure (SOP) Service Desk Berdasarkan Kerangka Kerja ITIL V3 dengan Menggunakan Metode Analisis Gap Layanan ( Studi Kasus : PT XZY Tangerang). *Jurnal Teknik Pomits*, 3(2), 175–180.
- Rondonuwu, G., Pangemanan, S. S., dan Mawikere, L. M. (2016). Evaluasi Penerapan Metode Persediaan Berdasarkan Metode FIFO Pada PT Honda Tunas Dwipa Matra Manado. *Jurnal EMBA*, 4(4), 268–278.
- Santoso, K. W., dan Listyorini, H. D. W. dan S. (2013). Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Permen Tolak Angin Di Semarang. *Diponegoro Journal Of Social and Politic*, 1–10.
- Saparso, S., dan Jesfer, J. (2010). Pengaruh Kepuasan Konsumen Dan Kinerja Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Sepeda Motor Honda. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Ukrida*, 10(1), 97542.
- Sari, Milya, A. (2020). Penelitian Kepustakaan Dalam Penelitian Pendidikan IPA. *Jurnal Penelitian Bidang IPA dan Pendidikan IPA*. 6(1), 41–53.
- Sari, F. N. (2016). Penerapan Good Manufacturing Practices (GMP) Di Dapur Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Lingkungan*, 8(2), 248–257.
- Sarwoko, E. (2017). Penagruh Sikap Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Minuman Merek Aqua Berkaitan dengan Penerapan Program CSR. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, 3(2), 147–164.
- Savitri1, D., Al-Baarri, A. N., dan Setya Budi M. Abduh2. (2014). Efek Pemanasan Pada Susu Sapi Full Cream Dengan Penambahan Gula Sukrosa, D-Fruktosa dan D-Galaktosa Terhadap Intensitas Warna dan Aroma. *Jurnal Aplikasi Teknologi Pangan* 3 (4) 201, 3(4), 157–159.
- Septian, J., dan Rahayu, W. P. (2014). Pengetahuan Pelabelan Produsen Industri

- Rumah Tangga Pangan di Kota Bogor. *Indonesian Journal of Food Quality*, 1(2), 145–150.
- Shintya, R., dan Enceng, S. (2018). Homogenisasi Susu Beras Menggunakan Metode Pasteurisasi. *Jurnal IRONS*. 187–193.
- Situmorang, M. J., Ginting, R., Ishak, A., Industri, D. T., Teknik, F., Utara, U. S., Almamater, J., dan Usu, K. (2013). Pendekatan Metode Quality Function Deployment (QFD) Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Hypermarket Pada Hypermarket XYZ. *Jurnal Teknik Industri USU*, 4(1), 6–12.
- Sofiani, S. (2020). Analisis Kebutuhan Konsumen Hotel Savero Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Hospitaliti Dan Pariwisata*, 2(1), 1–8.
- Sucipta, I. N., Suriasih, K., dan Kenacana, P. K. D. (2017). *Pengemasan Pangan Kajian Pengemasan Yang Aman, Nyaman, Efektif Dan Efisien*. Udayana University Press. Denpasar.
- Suhendar, E., dan Suroto. (2014). Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Akademik Pada UB. *Jurnal Faktor Exacta*, 7(4), 372–386.
- Sumaryati, M., dan Gregie, G. (2016). Analisis Atribut Produk Terhadap Perilaku Pembelian Konsumen Sepatu Merek Nike. *Jurnal Manajemen Atma Jaya*, 13(1), 58–75.
- Suranindyah, Y., Haryadi, F. T., dan Widayati, D. T. (2018). Pelatihan Proses Pasteurisasi Sebagai Upaya Menumbuhkan Kemandirian Pemasaran Susu Kambing di Kelompok Sukorejo I, Turi, Sleman. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 01(01), 41–46.
- Suwandi1, E. dan H. Fitri Imansyah2, H. D. (2015). Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert Pada Layanan Speedy Yang Bermigrasi Ke Indihome. *Jurnal Teknik*, 2, 1–11.
- Tahir, S. (2017). Analisis Kepuasan Pelanggan Pemakaian Produk Gypsum dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment. *Jurnal IEJ*. 6(2), 31–38.
- Tarwendah, I. P. (2017). Studi Komparasi Atribut Sensoris Dan Kesadaran Merek Produk Pangan. *Jurnal Pangan Dan Agroindustri*, 5(2), 66–73.

- Tukijan dan Endah Winarti. (2014). Strategi Kepuasan Pelanggan Dalam Mempertahankan Dan Meningkatkan Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntans*, 36, 1–14.
- Wicaksono, A. W. (2013). *Penerapan Metode QFD Pada Rencana Pengembangan Sekolah Di SMKN 2 Yogyakarta*. Fakultas Teknik. Program Studi Pendidikan Teknik Elektro. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Widi E, R. (2011). Uji Validitas Dan Reliabilitas Dalam Penelitian Epidemiologi Kedokteran Gigi. *Jurnal Kedokteran Gigi Universitas Jember*. 8(1), 27–34.
- Willy, W., & Nurjanah, S. (2019). Pengaruh Kemasan Produk Dan Rasa Terhadap Minat Beli Yang Berdampak Pada Keputusan Pembelian Pelanggan Minuman Energi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(2), 65.
- Yustian. (2015). Analisis Pengembangan Produk Berbasis Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, XVIII(3).