

Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Pencatatan

Administrasi Kependudukan Kabupaten Boyolali

(Layanan Online Sapidukcapil24HoursMobile)

SKRIPSI

Guna memenuhi sebagian persyaratan

guna memperoleh gelar Sarjana



Disusun Oleh:

Khanita Amelinda Heruwati

17/409811/SP/27656

Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Gadjah Mada

2021