

Intisari

Penelitian ini berupaya untuk menginvestigasi hubungan information sharing dan kinerja rantai pasokan produk segar (RPPS) dalam konteks pandemik COVID-19. Survei dilakukan terhadap pengecer buah dan sayur segar di Indonesia antara 29 Maret 2021 hingga 19 Mei 2021. Data kuantitatif dari 197 responden dianalisis menggunakan *Confirmatory Factor Analysis* (CFA) dan *Structural Equation Modelling-Partial Least Square* (SEM-PLS). Penelitian ini mengungkapkan bahwa dalam konteks pandemik COVID-19, berbagi informasi secara signifikan memengaruhi kinerja fleksibilitas RPPS, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui ketidakpastian pasokan. Aktivasi konektivitas dan kesediaan untuk berbagi informasi mendorong pembangunan atau penguatan kapabilitas berbagi informasi melalui visibilitas informasi di masa ketidakpastian. Dengan demikian, hal itu meningkatkan kemampuan untuk secara tepat dan memadai menanggapi atau menyelesaikan perubahan yang tidak terduga. Penelitian ini menawarkan investigasi empiris hubungan berbagi informasi dan kinerja RPPS pada pelaku rantai pasokan hilir. Selain itu, penelitian ini juga menawarkan perspektif baru untuk melihat ketidakpastian rantai pasokan sebagai variabel mediator dalam hubungan berbagi informasi dan kinerja rantai pasokan, terutama untuk aspek fleksibilitas. Penelitian ini menekankan perlunya perusahaan fokus (*focal company*) untuk membangun dan memelihara komunikasi yang erat dan bermanfaat dengan pemasoknya selama masa ketidakpastian, seperti selama pandemik.

Kata kunci: COVID-19, pandemik, berbagi informasi, rantai pasokan produk segar, kinerja fleksibilitas, ketidakpastian pasokan.

Abstract

This study seeks to examine the relationship of information sharing and fresh-produce supply chain (FSC) performance during the COVID-19 pandemic. A survey was conducted on fresh fruit and vegetable retailers in Indonesia between 29th March 2021 and 19th May 2021. Quantitative data from 197 respondents were analysed using Confirmatory Factor Analysis (CFA) and Structural Equation Modelling-Partial Least Square (SEM-PLS). This study reveals that during the COVID-19 pandemic, information sharing is significantly influencing the flexibility performance of FSC, whether it directly or indirectly via supply uncertainty. The activation of connectivity and willingness to share information foster information sharing capability by intensifying information visibility under uncertain period. Thus, it increases the ability to appropriately and adequately respond or resolve to unexpected changes. This study offers an empirical investigation to the relationship of information sharing and FSC performance of downstream supply chain actors. Moreover, this study also offers a novel perspective to view supply chain uncertainty as mediator variable in the relationship of information sharing and supply chain performance, especially for the flexibility aspect. This study emphasizes the need for focal company to build and maintain close and useful communication with its suppliers during uncertain period, such as during pandemic.

Keywords: *COVID-19, pandemic, information sharing, fresh supply chain, flexibility performance, supply uncertainty.*