



Daftar Isi

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tesis	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Intisari	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Kontribusi Penelitian	13
1.7 Sistematika Penelitian	14
BAB II. LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS...	
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Teori Interaksionisme Simbolik	15
2.1.2 Kerangka Dorong Tarik Tambat.....	16
2.1.3 Motivasi Perjalanan	19
2.1.4 Getok Tular Elektronik (e-WOM)	22
2.1.5 Risiko Perjalanan	23
2.1.6 Citra Destinasi	26



2.1.7 Niat Berkunjung	26
2.2 Pengembangan Hipotesis	27
2.2.1 Pengaruh Motivasi Perjalanan pada Niat Berlibur	27
2.2.2 Pengaruh Risiko Perjalanan pada Niat Berlibur	28
2.2.3 Citra Destinasi Memediasi Pengaruh Motivasi Perjalanan pada Niat Berlibur	30
2.2.4 Citra Destinasi Memediasi Pengaruh Getok Tular Elektronik (e-WOM)	32
2.2.5 Citra Destinasi Memediasi Pengaruh Risiko Perjalanan pada Niat Berlibur	34
2.2.4 Model Penelitian	36
 BAB III METODA PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel	37
3.3 Jenis dan Metoda Pengumpulan Data	39
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
3.4.1 Variabel Motivasi Perjalanan	41
3.4.2 Variabel E-WOM	42
3.4.3 Variabel Citra Destinasi	43
3.4.4 Variabel Risiko Perjalanan	44
3.4.4 Variabel Niat Berkunjung	46
3.5 Teknik Analisis Data	47
3.5.1 Uji Kelayakan Model	48
3.5.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	50
3.5.2.1 Uji Validitas	50
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	52
3.5.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	53
3.5.4 Pengujian Hipotesis	55
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Responden	59



4.2 Karakteristik Data Penelitian	65
4.3 Analisis <i>Outlier</i> dan <i>Missing Value</i>	68
4.4 Model Analisis Data	69
4.5 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	70
4.5.1 Analisis Uji Validitas	70
4.5.2 Analisis Uji Realibilitas	74
4.6 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>) sebagai Uji Hipotesis	75
4.6.1 Model Fit	75
4.6.2 Inner Model	76
4.6.2.1 Koefisien Determinan	77
4.6.2.2 Relevansi Prediktif	78
4.6.2.3 <i>Full Collinearity</i>	79
4.6.2.4 <i>Effect Size</i>	79
4.6.2.5 Koefisien Jalur	80
4.6.2.6 <i>Variance Accounted For</i> (VAF)	81
4.7 Pembahasan Hipotesis	83
 BAB V. KESIMPULAN DAN PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Kontribusi Penelitian	96
5.3 Keterbatasan Penelitian	98
5.4 Rekomendasi Penelitian	98
 Daftar Pustaka	100
 Lampiran	109



Daftar Tabel

Tabel 3.1 Instrumen pertanyaan motivasi perjalanan	41
Tabel 3.2 Instrumen pertanyaan getok tular elektronik (e-WOM)	42
Tabel 3.3 Instrumen pertanyaan citra destinasi.....	44
Tabel 3.4 Instrumen pertanyaan risiko perjalanan	45
Tabel 3.5 Instrumen pertanyaan niat berlibur	46
Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian.....	59
Tabel 4.2 Statistik deskriptif konstruk dan indikator	66
Tabel 4.3 <i>Combine loading</i> dan <i>Crossloading</i>	71
Tabel 4.4 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) Konstruk	72
Tabel 4.5 Nilai <i>Cross loading</i>	73
Tabel 4.6 Nilai akar kuadrat AVE untuk validitas	73
Tabel 4.7 Nilai parameter reliabilitas.....	74
Tabel 4.8 Model Fit (kualitas model).....	75
Tabel 4.9 Koefisien Determinan	78
Tabel 4.10 Relevansi Prediktif	78
Tabel 4.11 <i>Full Collinearity</i>	79
Tabel 4.12 <i>Effect Size</i> untuk koefisien jalur.....	80
Tabel 4.13 Koefisien jalur dan <i>p-value</i>	81
Tabel 4.14 Hasil VAF	82
Tabel 4.15 Rangkuman hasil pengujian hipotesis.....	83



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGARUH MOTIVASI PERJALANAN, GETOK TULAR ELEKTRONIK, DAN RISIKO PERJALANAN
TERHADAP NIAT BERLIBUR:

CITRA DESTINASI SEBAGAI PEMEDIASI

REGINA PURANA S R, Yulia Arisnani Widyaningsih, MBA, Ph. D

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Daftar Ganbar

Gambar 2.1 <i>Push Pull Mooring Model</i>	16
Gambar 2.2 Hirarki kebutuhan Maslow.....	19
Gambar 2.3 Persepsi risiko dalam konteks pariwisata.....	24
Gambar 2.4 Model Penelitian	36
Gambar 3.1 Prosedur analisis mediasi dalam SEM-PLS	58
Gambar 4.1 Model Analisis Data.....	69
Gambar 4.2 Analisis jalur model untuk uji hipotesis.....	77
Gambar 2.2 Hirarki kebutuhan Maslow.....	19



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGARUH MOTIVASI PERJALANAN, GETOK TULAR ELEKTRONIK, DAN RISIKO PERJALANAN
TERHADAP NIAT BERLIBUR:

CITRA DESTINASI SEBAGAI PEMEDIASI

REGINA PURANA S R, Yulia Arisnani Widyaningsih, MBA, Ph. D

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 2 Hasil keluaran SPSS Statistik Deskriptif.....	120
Lampiran 3 Hasil keluaran Warp PLS dan perhitungan VAF	122
Lampiran 4 Data Responden Penelitian.....	128
Lampiran 5 Hasil Kuesioner instrumen MP1-EW6	141
Lampiran 6 Hasil Kuesioner instrumen CD1-NB4	154