

DAFTAR PUSTAKA

- Ari, K. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aulia, F. (2017). *Pengantar Housekeeping Perhotelan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Alif, S.A. (2015). *Peran Public Area Dalam Menciptakan Kenyamanan Kepada Semua Tamu Di Area Crystal Lotus Hotel Yogyakarta*. Laporan tugas akhir, 1-88.
- Baatafi, W.A. (2006). *Housekeeping Departement Floor & Public Area*, Bandung: Alfabeta Indonesia.
- Crystal Lotus Hotel. (2021). *Crystal Lotus Hotel Yogyakarta*. Dipetik Maret 01, 2021, dari [crystallotushotel](http://crystallotushotel.com): <https://www.crystallotushotel.com>
- Hadari, N., & H. Murni, M. (1966). *Penelitian Terapan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hotelmu. (2021). *Kode Status Kamar*. Dipetik Juli 24, 2021, dari hotelmu.id: <https://www.hotelmu.id>
- Liputan6. (2021, Mei 17). *Merosot Tajam Okupansi Hotel di Yogyakarta Cuma 7 Persen di Libur Lebaran*. Dipetik Agustus 4, 2021, dari liputan6: <https://www.m.liputan6.com/amp/4559110/merosot-tajam-okupansi-hotel-di-yogyakarta-cuma-7-persen-di-libur-lebaran>
- Lawson, F. (1976). *Hotels, Motels and Condominius: Design, Planning, and Maintenance*. London: Architectural Press
- Okezone. (2020, Oktober 10) *Apa Itu CHSE Pariwisata dan Ekonomi Kreatif*. Dipetik Agustus 5, 2021, dari okezone: <https://www.okezone.com/tren/amp/2020/10/09/620/2291190/apa-itu-chse-pariwisata-dan-ekonomi-kreatif>
- Perwani, Y.S. (1992). *Teori dan Petunjuk Praktek Housekeeping untuk Akademi Perhotelan Make up room*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

- Putri, E.D.H. & Wicaksono, F. (2015). *Peranan Housekeeping Dalam Meningkatkan Kenyamanan Tamu Di The Sahid Rich Yogyakarta*. jurnal khasanah ilmu, 1-10, Akpar BSI Yogyakarta.
- Priantara, E.R. (2019). *Peranan Room Attendant Dalam meningkatkan Kepuasan Tamu Di Royal Hotel N'Lounge Jember*. Laporan Tugas Akhir, 1-57, Universitas Jember.
- Rumekso, SE. (2001). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Selly, A.N. (2009). *Peranan Housekeeping Departement Dalam Menangani Higiene Dan Sanitasi Kamar Di Emerald Garden International Hotel*. Fakultas Sastra, Universitas Sumatera Utara.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kuantitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastiyono, A. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: PT. Alfabeta