

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	16
2.1 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	16
2.2 Intensi Keluar	20
2.3 Komitmen Afektif	22
2.4 Perumusan Hipotesis	25
2.4.1 Pengaruh Tanggung Jawab Sosial Perusahaan terhadap Intensi Keluar	25
2.4.2 Pengaruh TJSP Terhadap Intensi Keluar dengan Komitmen Afektif	
Sebagai Pemediasian	27
2.5 Model Penelitian.....	29

BAB III.....	30
METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.3 Metode Pengumpulan Data	32
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.4.1 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan sebagai Variabel Independen	33
3.4.2 Intensi Keluar sebagai Variabel Dependen	33
3.4.3 Komitmen Afektif sebagai Variabel Pemeditasian	34
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian	34
3.5.1 Uji Validitas	34
3.5.2 Uji Reliabilitas	35
3.6 Metode Pengujian Hipotesis.....	36
3.7 Gambaran Umum Rumah Sakit di Kota dan Kabupaten Malang	38
3.7.1 Gambaran Umum TJSP Rumah Sakit di Kota dan Kabupaten Malang	38
3.7.2 Gambaran Umum Karyawan Rumah Sakit di Kota dan Kabupaten Malang	40
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Pengumpulan Data	43
4.2 Profil Responden	43
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	46
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	46
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	47
4.4 Statistik Deskriptif dan Uji Korelasi	48
4.5 Hasil Uji Hipotesis	51
4.5.1 Hasil Uji Hipotesis 1	52
4.5.2 Hasil Uji Hipotesis 2	53
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	55

4.6.1	Hipotesis 1: Pengaruh Tanggung Jawab Sosial Perusahaan terhadap Intensi Keluar.....	60
4.6.2	Hipotesis 2: Tanggung Jawab Sosial Perusahaan terhadap Intensi Keluar Karyawan dengan Komitmen Afektif sebagai Variabel Pemediasian.....	62
BAB V Penutup		65
5.1	Simpulan.....	65
5.2	Implikasi	66
5.2.1	Implikasi Praktis	66
5.2.2	Implikasi Akademis	67
5.3	Keterbatasan Penelitian	67
5.4	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	68
DAFTAR PUSTAKA		69
Lampiran		75