

## DAFTAR PUSTAKA

- Cutlip, Scott M; Center, Allen H; Broom, Glen M (2000). *Effective Public Relations 8 Edition*. New Jersey. Prentice-Hall. Inc
- Grunig, James E. & Hunt, Todd. (1984). *Managing Public Relations*. Orlando, Florid. Holt, Rinehart and Winston, Inc.
- Black, Sam (1994). *The Essential of Public Relation*. Kogan Page. London
- Effendy, Onong Uchajana (1992) *Hubungan Masyarakat: Suatu Studi Komunikologis*. Cetakan Ketiga. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Putra, I Gusti Ngurah (1999). *Manajemen Hubungan Masyarakat*. Edisi Pertama. Penerbitan Universitas Atmajaya Yogyakarta. Yogyakarta
- Bungin, B. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Moleong. 2001. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Pawito. 2007. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: LKIS
- Internet
- <https://jogjadigitalvalley.com/>
- [https://twitter.com/telkom\\_jdv/](https://twitter.com/telkom_jdv/)
- <https://www.facebook.com/jogjadigitalvalley/>