



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

MINAT NASABAH TERHADAP KARTU BRIZZI PT. BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG

ADISUCIPTO YOGYAKARTA

DAN IMPLIKASINYA PADA STRATEGI PEMASARAN

FATMA FIRMANDARI, Drs. Moh. Halimi, M.M.;Drs. Achmad Choiruman MC, M.Si

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN | iii |
| MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 2 |
| C. Batasan Masalah | 2 |
| D. Tujuan Penulisan..... | 3 |
| E. Manfaat Penulisan..... | 3 |
| F. Sistematika Penulisan | 4 |
| G. Teknik Pengumpulan Data..... | 5 |
| BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN | |
| 2.1 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 6 |
| A. Sejarah Singkat Perusahaan | 6 |
| B. Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia..... | 8 |
| C. Struktur Organisasi | 9 |
| 2.2 TINJAUAN PUSTAKA | 17 |
| 2.3 LANDASAN TEORI..... | 18 |



| | |
|--|----|
| A. Pengertian Minat Menurut Para Ahli | 18 |
| B. Ciri-ciri Minat | 19 |
| C. Pengertian Strategi Pemasaran..... | 20 |
| D. Pengertian Bank | 21 |
| E. Jenis-Jenis Bank..... | 23 |
| F. Fungsi Bank | 24 |
| G. Tugas Bank | 25 |
| H. Pengertian Uang Elektronik | 27 |
| I. Manfaat Uang Elektronik..... | 28 |
| J. Tujuan Diterbitkannya Uang Elektronik..... | 29 |
| K. Uang Elektronik yang Diterbitkan Oleh beberapa Bank | 29 |

BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Objek Penelitian..... | 30 |
| B. Metode Pengumpulan Data..... | 30 |
| C. Identifikasi Data..... | 31 |
| D. Profil Brizzi..... | 31 |
| 1. Pengertian Brizzi dan Uang Elektronik | 31 |
| 2. Manfaat Uang Elektronik..... | 32 |
| 3. Risiko Menggunakan Uang Elektronik..... | 33 |
| 4. Fitur-Fitur Brizzi..... | 33 |
| 5. Ketentuan Penggunaan Brizzi..... | 37 |
| 6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah/Calon Nasabah dalam Menggunakan Brizzi..... | 38 |
| 7. Kelebihan dan kelemahan Brizzi | 38 |
| 8. Strategi Pemasaran Brizzi | 40 |



MINAT NASABAH TERHADAP KARTU BRIZZI PT. BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG

ADISUCIPTO YOGYAKARTA

DAN IMPLIKASINYA PADA STRATEGI PEMASARAN

FATMA FIRMANDARI, Drs. Moh. Halimi, M.M.;Drs. Achmad Choiruman MC, M.Si

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

E. Penyajian Data Wawancara Funding Officer 40

F. Penyajian Data Wawancara Nasabah..... 40

BAB IV PENUTUP

A. KESIMPULAN..... 43

B. SARAN..... 44

DAFTAR PUSTAKA 45

LAMPIRAN..... 46