

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.5 Batasan Penelitian .....	12
1.6 Keaslian Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Definisi Konsep Inovasi dalam Sektor Publik .....	19
2.2 Teori Difusi Inovasi .....	22
2.2.1 Definisi Teori Difusi Inovasi .....	22
2.2.2 Elemen Difusi Inovasi .....	24
2.2.3 Tahapan dalam Proses Difusi Inovasi .....	27
2.2.4 Tipe Keputusan dalam Proses Difusi Inovasi .....	31
2.2.5 Tipe <i>Adopter</i> dalam Proses Difusi Inovasi .....	32
2.2.6 Faktor yang Mempengaruhi Proses Difusi Inovasi .....	33
2.3 Kerangka Berpikir Penelitian .....	39
2.4 Definisi Konsep dan Definisi Operasional .....	41
2.4.1 Definisi Konsep .....	41
2.4.2 Definisi Operasional .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	44
3.2 Fokus Penelitian .....	44
3.3 Lokasi Penelitian dan Subyek Penelitian .....	45
3.4 Sumber Data .....	46
3.4.1 Data Primer .....	46
3.4.2 Data Sekunder .....	46

3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.5.1 Wawancara .....	47
3.5.2 Observasi .....	48
3.5.3 Dokumentasi .....	49
3.6 Analisa Data .....	49
3.7 Pengujian Keabsahan Data .....	51
 <b>BAB IV GAMBARAN TENTANG APLIKASI SIMPUS DI KOTA YOGYAKARTA</b>	
4.1 Aplikasi SIMPUS sebagai Inovasi di Kota Yogyakarta .....	52
4.2 Tujuan dan Manfaat Aplikasi SIMPUS .....	63
4.3 <i>Stakeholder</i> dalam Penerapan dan Pengembangan Aplikasi SIMPUS ...	69
4.3.1 Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta .....	71
4.3.2 Pusat Kesehatan Masyarakat di Kota Yogyakarta .....	82
 <b>BAB V PROSES DIFUSI INOVASI APLIKASI SIMPUS DI KOTA YOGYAKARTA</b>	
5.1 Elemen Difusi Inovasi Aplikasi SIMPUS di Kota Yogyakarta .....	91
5.1.1 Inovasi .....	93
5.1.2 Saluran Komunikasi .....	99
5.1.3 Waktu .....	103
5.1.4 Sistem Sosial .....	108
5.2 Tahapan Proses Inovasi Aplikasi SIMPUS di Kota Yogyakarta .....	111
5.2.1 Tahap Persiapan .....	112
5.2.2 Tahap Sosialisasi .....	118
5.2.3 Tahap Pendampingan .....	121
5.2.4 Tahap Penerapan .....	127
5.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Proses Difusi Inovasi Aplikasi SIMPUS di Kota Yogyakarta .....	133
5.3.1 Kejelasan Manfaat Aplikasi SIMPUS .....	134
5.3.2 Kepemimpinan dan Budaya Kekerabatan .....	139
5.3.3 Adanya Kegiatan Pendampingan .....	145
 <b>BAB VI Refleksi Teoritis</b>	
Refleksi Teoritis .....	150
 <b>BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
7.1 Kesimpulan .....	158
7.2 Saran .....	160
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>162</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>167</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penghargaan <i>Indonesian Digital Society Award</i> (IDSA) Tahun 2015 .....	4
Tabel 1.2	Pengembangan Aplikasi SIMPUS di Kota Yogyakarta .....	7
Tabel 1.3	Daftar Instansi Kesehatan yang Menerapkan Aplikasi SIMPUS ..	8
Tabel 1.4	Puskesmas Peraih Sertifikat ISO di Kota Yogyakarta .....	10
Tabel 2.1	Jenis Inovasi dalam Sektor Publik .....	20
Tabel 2.2	Definisi Operasional .....	42
Tabel 4.1	Perkembangan Standar Pelaporan Informasi Kesehata .....	54
Tabel 4.2	Perbedaan Aplikasi MedCis dan Aplikasi SIMPUS .....	58
Tabel 4.3	Jumlah SDM pada Seksi Surveilens dan SIK Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta Berdasarkan Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, Status Kepegawaian, dan Usia .....	80
Tabel 4.4	Puskesmas Pusat di Kota Yogyakarta .....	85
Tabel 4.5	Puskesmas Pembantu di Kota Yogyakarta .....	86
Tabel 5.1	Perubahan Syarat dan Waktu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas .....	97
Tabel 5.2	Peningkatan Jumlah Pasien Terdata dalam Uji Coba Aplikasi SIMPUS di Puskesmas Jetis dan Puskesmas Umbulharjo II Kota Yogyakarta .....	116
Tabel 5.3	Tim Kerja SIMPUS Pusat .....	117
Tabel 5.4	Tahap Sosialisasi dalam Proses Difusi Inovasi Aplikasi SIMPUS .....	120
Tabel 5.5	Ketersediaan Sumber Daya pada Setiap Puskesmas di Kota Yogyakarta.....	124
Tabel 5.6	Tahap Penerapan Inovasi Apikasi SIMPUS di Kota Yogyakarta .....	129
Tabel 5.7	Hasil Pengukuran Indikator Manajemen Puskesmas pada Puskesmas Mantrijeron, Puskesmas Jetis dan Puskesmas Umbulharjo II Tahun 2015.....	130
Tabel 5.8	Integrasi Data dan Informasi Kesehatan pada Aplikasi SIMPUS .....	135
Tabel 5.9	Jumlah Petugas SIMPUS di Puskesmas Mantrijeron, Puskesmas	

	Jetis dan Puskesmas Umbulharjo II .....	148
Tabel 6.1	Bentuk Inovasi Aplikasi SIMPUS di Kota Yogyakarta .....	151
Tabel 6.2	Elemen Difusi Inovasi Aplikasi SIMPUS di Kota Yogyakarta ....	152
Tabel 6.3	Tahapan dalam Proses Difusi Inovasi Aplikasi SIMPUS di Kota Yogyakarta .....	154
Tabel 6.4	Tipe Keputusan dalam Proses Difusi Inovasi Aplikasi SIMPUS di Kota Yogyakarta .....	155
Tabel 6.5	Tipe <i>Adopter</i> dalam Proses Difusi Inovasi Aplikasi SIMPUS di Kota Yogyakarta .....	156
Tabel 6.6	Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Proses Difusi Inovasi Aplikasi SIMPUS di Kota Yogyakarta .....	157

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tahap Proses Difusi Inovasi .....	30
Gambar 2.2	Faktor yang Mempengaruhi Proses Difusi Inovasi .....	34
Gambar 2.3	Kerangka Berpikir Penelitian .....	40
Gambar 4.1	Gambaran Umum Aplikasi SIMPUS di Kota Yogyakarta .....	60
Gambar 4.2	Alur Integrasi Aplikasi SIMPUS di Kota Yogyakarta .....	62
Gambar 4.3	Alur Hubungan dalam Penerapan dan Pengembangan Aplikasi SIMPUS .....	70
Gambar 4.4	Bidang dan Seksi di Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta .....	72
Gambar 4.5	Integrasi Aplikasi SIMPUS di Kota Yogyakarta .....	77
Gambar 4.6	Hubungan antar Bidang dalam Mengakses Data dan Informasi Kesehatan melalui Aplikasi SIMPUS di Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta .....	79
Gambar 5.1	Perkembangan SIMPUS di Kota Yogyakarta .....	90
Gambar 5.2	Gambaran Umum Elemen Difusi Inovasi .....	92
Gambar 5.3	Alur Pelaporan Informasi Kesehatan Sebelum dan Sesudah Adanya Aplikasi SIMPUS di Kota Yogyakarta .....	98
Gambar 5.4	Alur Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Menggunakan Aplikasi SIMPUS .....	98
Gambar 5.5	Elemen Waktu pada Proses Difusi Inovasi Aplikasi SIMPUS .....	106
Gambar 5.6	Penyebaran Informasi Aplikasi SIMPUS melalui Cara <i>Getok Tular</i> .....	114
Gambar 5.7	Proses Pelatihan dalam Tahap Pendampingan Difusi Inovasi Aplikasi SIMPUS .....	123
Gambar 5.8	Manfaat Aplikasi SIMPUS dalam Proses Pengumpulan, Pengolahan dan Pelaporan Data dan Informasi Kesehatan .....	137

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 4.1	Jumlah SDM pada Seksi Surveilens dan SIK Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta Berdasarkan Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, Status Kepegawaian, dan Usia .....	81
Grafik 5.1	Hasil Pengukuran Indikator Manajemen Puskesmas pada Puskesmas Mantrijeron, Puskesmas Jetis dan Puskesmas Umbulharjo II Tahun 2013 – 2015 .....	132