

**EVALUASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN PASIEN TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM  
INFORMASI BERBASIS WEB DI RUMAH SAKIT PANTI  
RAPIH YOGYAKARTA**

**Tesis**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi S2 Teknik Elektro  
Konsentrasi Teknologi Informasi  
Jurusan Teknik Elektro dan Teknologi Informasi



diajukan oleh  
**Christian Novan**  
**12/342134/PTK/08543**

Kepada  
**PROGRAM PASCASARJANA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2015**