

INTISARI

Penelitian ini mendiskusikan secara spesifik pengingkaran kontrak psikologis dan berfokus pada peran variabel moderasi keterampilan politik karyawan dalam menggambarkan perilaku kerja kontraproduktif. Mekanisme tersebut dijelaskan melalui teori Pertukaran Sosial (Blau, 1964) dan teori Konservasi Sumber Daya (Hobfoll, 1989). Sebagaimana yang telah diprediksi, peneliti menemukan bahwa pengingkaran kontrak psikologis mengarah pada perilaku kerja kontraproduktif. Penelitian ini juga menunjukkan keterampilan politik sebagai variabel moderasi dan berperan pada kualitas hubungan pertukaran sosial antara pengingkaran kontrak psikologis dengan perilaku kerja kontraproduktif. Hasil menunjukkan pula semakin tinggi keterampilan politik akan melemahkan hubungan pengingkaran kontrak psikologis kepada perilaku kerja kontraproduktif. Penelitian dilakukan melalui metode survei pada lembaga privat maupun publik di tiga kota di Indonesia dan melibatkan 260 supervisor sebagai sampel penelitian. Diskusi terkait temuan dipaparkan secara lengkap baik secara teoritis maupun implikasi praktik pada tesis ini.

Kata kunci: pengingkaran kontrak psikologis, keterampilan politik, perilaku kerja kontraproduktif, analisis regresi moderasi, teori pertukaran sosial, teori konservasi sumberdaya

ABSTRACT

This study discusses psychological contract breach and specifically focuses on joint moderating roles of political skill of employees to explain the formation of counterproductive work behavior. The mechanism explain by Social Exchange Theory (Blau,1964) and Conservation Resources Theory (Hobfoll,1989). As predicted, we found that psychological contract breach lead to counterproductive work behavior. This study was conducted by doing a survey on privat and public sectors at 3 cities in Indonesia and employed 260 supervisor as samples. Moreover,the study indicate that political skill is a moderator and plays a role in social exchange relationship quality for psychological contract breach and counterproductive work behavior. The result showed that high political skill led to the weakest relationship between psychological contract breach and counterproductive work behavior (i.e., CWB-O and CWB-I). Discussion about finding in this study along with theoritical and practical implications are presented completely in this thesis.

Keyword: *psychological contract breach, political skill, counterproductive work behavior, moderated regression analysis, social exchange teory, conservation resources theory*