

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Lampiran	ix
Intisari	x
<i>Abstract</i>	xi
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Motivasi Penelitian	5
1.6 Kontribusi Penelitian	6
1.7 Proses Penelitian.....	7
 BAB 2 LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN LITERATUR	 9
2.1 Harapan.....	9
2.1.1 Teori Harapan Victor H. Vroom	9
2.1.2 Teori Harapan Snyder	11
2.2 Kesenjangan Harapan (<i>Expectation Gap</i>)	12
2.3 Perbaikan Secara Terus-Menerus (<i>Continuous Improvement</i>)	12
2.4 Pendidikan Profesi Akuntansi (PPAk)	17
2.5 Peraturan Menteri Keuangan Nomor 25 Tahun 2014.....	18
2.6 Penelitian Terdahulu	20
 BAB 3 METODE PENELITIAN	 23
3.1 Rasionalitas Pemilihan Objek Penelitian.....	23
3.2 Jenis Penelitian	24
3.3 Teknik Pemilihan Sampel.....	25
3.4 Jenis Data.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	27
3.6 Instrumen Pertanyaan Wawancara	30
3.7 Metode Analisis Data	31
3.8 Reliabilitas dan Validitas	35

BAB 4 ANALISIS DAN DISKUSI	38
4.1 Profil Objek Penelitian	38
4.1.1 Sejarah Program Pendidikan Profesi Akuntansi UGM	38
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan PPAk FEB UGM.....	39
4.2 Pemaparan Temuan	40
4.2.1 Ekspektasi Mahasiswa terhadap Pengelola	40
4.2.2 Ekspektasi Pengelola terhadap Mahasiswa	46
4.2.3 Harapan Mahasiswa terhadap IAI	54
4.2.4 Harapan Pengelola terhadap IAI	55
4.2.5 Tanggapan IAI.....	57
4.2.6 Kesenjangan Harapan Antara Mahasiswa, Pengelola dan IAI	63
4.2.7 Penyebab Terjadinya Kesenjangan Harapan	67
4.2.8 Strategi Pengelola Mengatasi Kesenjangan Harapan	70
4.2.9 PMK Ditinjau dari Aspek Sosial, Budaya, dan Hukum.....	71
 BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	 74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Implikasi	77
5.3 Keterbatasan dan Saran.....	78
 DAFTAR PUSTAKA	 79

Daftar Tabel

Tabel 4.2	Kesenjangan Harapan antara Mahasiswa dan Pengelola.....	64
Tabel 4.2.1	Harapan Mahasiswa terhadap IAI.....	66
Tabel 4.2.2	Harapan Pengelola terhadap IAI.....	67

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Draft Pertanyaan Wawancara

Lampiran 2 Transkrip Wawancara dan Pengkodean