

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR ISTILAH	xvi
ABSTRACT.....	xvii
INTISARI.....	xviii
 BAB I	 1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7

1.4	Manfaat Penelitian	7
1.5	Tinjauan Pustaka.....	7
1.6	Landasan Teori.....	11
1.7	Metode Penelitian	16
1.8	Hipotesis	20
1.9	Analisis Data.....	21
1.10	Sistematika Penulisan	23
BAB II.....		24
GAMBARAN UMUM MUSEUM ANGKUT		24
2.1	Profil Museum Angkut	24
2.1.1	Sejarah dan Perkembangan Museum Angkut.....	25
2.2	Produk Museum Angkut.....	26
2.2.1	Paket Edukasi Cakra Manggiling	27
2.2.2	Paket Wisata Museum Angkut	27
2.2.3	Koleksi	28
2.3	Fasilitas Museum Angkut	36
2.3.1	Tempat Parkir	36
2.3.2	Toilet.....	37
2.3.3	Musholla	37
2.3.4	<i>Nursing Room / Baby Changing Room</i>	37
2.3.5	Kursi Roda	38
2.3.6	Klinik	38
2.3.7	Pemadam Kebakaran	38
2.3.8	<i>Shuttle Bus</i>	39

2.3.9	Asuransi	39
BAB III	40
PERSEPSI DAN KEPUASAN PENGUNJUNG MUSEUM ANGKUT	40
3.1	Gambaran Umum Responden	40
3.1.1	Usia	40
3.1.2	Pekerjaan.....	41
3.1.3	Penghasilan	42
3.1.4	Frekuensi Kunjungan	43
3.1.5	Tipe Kunjungan	44
3.1.6	Alat Transportasi yang Digunakan	45
3.1.7	Tujuan Kunjungan	46
3.1.8	Media Promosi Museum Angkut.....	47
3.2	Analisis Deskripsi Variabel	49
3.2.1	Persepsi Terhadap Produk	50
3.2.2	Persepsi Terhadap Harga	53
3.2.3	Persepsi Terhadap Fasilitas.....	55
3.2.4	Persepsi Terhadap Kualitas Pelayanan	57
3.2.5	Tingkat Kepuasan Wisatawan Museum Angkut	60
3.3	Pengujian Hipotesis	61
3.3.1	Hubungan Antara Produk Dengan Kepuasan Wisatawan	62
3.3.2	Hubungan Antara Harga Dengan Kepuasan Wisatawan	63
3.3.3	Hubungan Antara Fasilitas Dengan Kepuasan Wisatawan.....	64
3.3.4	Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Wisatawan.....	65

3.3.5 Interpretasi Uji Hipotesis	67
BAB IV	69
PENUTUP	69
4.1 Kesimpulan	69
4.2 Rekomendasi	71
DAFTAR PUSTAKA	74
PUSTAKA LAMAN	76
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Kedatangan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia Menurut Pintu Masuk, 1997-2014.....	3
Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan Museum Angkut 1 Januari – 31 Desember 2015	4
Tabel 2.1 Harga Tiket Paket Edukasi Cakra Manggiling Museum Angkut	27
Tabel 2.2 Harga Tiket Paket Wisata Museum Angkut	28
Tabel 2.3 Jumlah Koleksi Museum Angkut.....	29
Tabel 2.4 Zona Mainhall Lantai 1	30
Tabel 2.5 Zona Mainhall Lantai 2.....	30
Tabel 2.6 Zona Runway 27	31
Tabel 2.7 Zona Pecinan dan Batavia.....	31
Tabel 2.8 Zona Gudang Batavia.....	32
Tabel 2.9 Zona Japanese Corner	32
Tabel 2.10 Zona Gangster Town.....	33
Tabel 2.11 Zona Italy	33
Tabel 2.12 Zona Paris	34
Tabel 2.13 Zona Germany.....	34
Tabel 2.14 Zona London	35
Tabel 2.15 Zona Buckingham Palace.....	35
Tabel 2.16 Zona Las Vegas dan Hollywood.....	36
Tabel 3.1 Usia	40
Tabel 3.2 Pekerjaan	41
Tabel 3.3 Penghasilan	42
Tabel 3.4 Frekuensi Kunjungan	43
Tabel 3.5 Tipe Kunjungan.....	44
Tabel 3.6 Alat Transportasi yang Digunakan	45
Tabel 3.7 Tujuan Kunjungan.....	46

Tabel 3.8	Persepsi Promosi Museum Angkut	47
Tabel 3.9	Persepsi Terhadap Produk.....	51
Tabel 3.10	Persepsi Terhadap Harga	53
Tabel 3.11	Persepsi Terhadap Fasilitas	55
Tabel 3.12	Persepsi Terhadap Kualitas Pelayanan	58
Tabel 3.13	Tingkat Kepuasan Wisatawan Museum Angkut.....	60

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Suasana di Luar Museum Angkut	25
Gambar 2.2	Koleksi Museum Angkut	29
Gambar 2.3	Tampak Luar Zona Buckingham Palace	35
Gambar 2.4	Shuttle Bus Museum Angkut	39
Gambar 3.1	Rentang Nilai Skala Likert.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 KUESIONER	77
Lampiran 2 Daftar Nama Narasumber	80

DAFTAR ISTILAH

<i>Meal box</i>	: Makanan kotak
<i>Nursing room</i>	: Ruangan untuk keperluan bayi
<i>One day trip</i>	: Jenis perjalanan wisata yang membutuhkan waktu satu hari
<i>Sepeda ontel</i>	: Sepeda angin
<i>Shuttle bus</i>	: Kendaraan antar jemput untuk wisatawan
<i>Transgender</i>	: Orang yang berkelamin ganda atau berganti kelamin