



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**ANALISIS SENTIMEN TERHADAP PELAYANAN LOGISTIK JNE EXPRESS DAN J&T EXPRESS
BERBASIS DATA MEDIA SOSIAL TWITTER**

SAMUEL CHRISTIAN, Ir. Subagyo, Ph.D, IPU., ASEAN.Eng

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

SKRIPSI

ANALISIS SENTIMEN TERHADAP PELAYANAN LOGISTIK JNE EXPRESS DAN J&T EXPRESS BERBASIS DATA MEDIA SOSIAL TWITTER

Nomor Soal: TKI1642OR/II-2020/2021/Sbgy./16/03/14.09/2020



Disusun oleh:

Samuel Christian Haryanto

17/415173/TK/46462

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
DEPARTEMEN TEKNIK MESIN DAN INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2021