

DAFTAR PUSTAKA

- Arafat, R. (2013). Pengaruh Dimensi Sales Skill Terhadap Kinerja Penjualan. *Management Analysis Journal*, 2(1).
- Dian Rizki Utami, D. R. U. (2018). Peran Sales Dalam Aktivitas Pemasaran Pada Hotel Aston Inn Mataram (Doctoral dissertation, Universitas Mataram).
- Keller, K. L., & Kotler, P. (2012). *Dirección de marketing*.
- Kristiutami, Y. P. (2021). Strategi Pemasaran Hotel Grand Asrilia di Masa Pandemi Covid-19. *Media Wisata*, 19(1), 1-10.
- Moekijat. (2011). *Analisis Jabatan*. Bandung: Mandar Maju
- Nursahid, R. (2014). Studi Deskriptif tentang Program Pembelajaran Tilawah Al. *perpustakaan.upi.edu*, 42-44.
- Sinurat, M. U. (2017). Strategi Sales Call dalam Pemasaran Paket Wisata PT. Widy Cahaya Cemerlang untuk Mengatasi Persaingan Travel Di Medan.
- Soegijono, “ Wawancara Sebagai Salah Satu Metode Pengumpulan Data”, *Media Sugiyono, Metode Penelitian*. Jakarta : Alfa Beta, 2001
- Soekanto, dalam jurnal e- commercecollege.com tentang pengertian peran Moekijat dalam bukunya yang berjudul Kamus Manajemen,tentang pengertian penjualan
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Sulistiono, A. W. (2016). PENGARUH BIAYA SALURAN DISTRIBUSI DAN JUMLAH TENAGA PENJUAL TERHADAP VOLUME PENJUALAN PADA PT TERATAI WIDJAJA. *JIMKES* , 92-93

Sukmadinata.N.S. (2010).Metode penelitian pendidikan. Bandung; PT Remaja

Rosdakarya.

Supartini, N. L., & Guyana, C. C. L. (2020). PERANAN SALES SECRETARY

DALAM MENDUKUNG KELANCARAN MANAJEMEN SALES DI

KUTA PARADISO HOTEL. Jurnal Ilmiah Hospitality Management,

10(2), 199-211.

Tersiana, A. (2018). Metode Penelitian. Yogyakarta. Start Up.

PUSTAKA LAMAN

Anonymous. (.). *Pengertian Hotel Secara Umum (Lengkap dan Terbaru)*.

Diambil kembali dari hotelpopuler.com:

<https://hotelpopuler.com/pengertian-hotel> (Diakses pada 5 Maret 2021)

Anonymous. (2020, juni 9). *Kebijakan Pricing (Pricing Policy)*.

Diambil kembali dari Kompasiana:

<https://www.kompasiana.com/fahrul35387/5edf399dd541df478c732a32/kebijakan-pricing-pricing-policy> (Diakses pada 5 Maret 2021)

Artotelgroup. (2021, Juli 15). Diambil kembali dari www.artotelgroup.com (Diakses pada 5 Maret 2021)

B, V. (.). *Human Relations: Meaning, Approach, Concept, Importance,*

Limitations. Diambil kembali dari economicsdiscussion:

<https://www.economicsdiscussion.net/human-resource-management/human-relations/human-relations/32398> (Diakses pada 5 Maret 2021)

Ervina. (2019, 11 Desember). *Pengertian Penjualan Menurut Para Ahli Adalah?*

Diambil kembali dari INSIGHT TALENTA :
<https://www.talenta.co/blog/insight-talenta/apa-itu-arti-tujuan-definisi-juga-pengertian-penjualan-adalah-berikut/> (Diakses pada 5 Maret 2021)

Nurhanisah, Y. (2021, januari 12). *Beda PSBB vs PPKM*. Diambil kembali dari

Indonesiabaik: <https://www.indonesiabaik.id/infografis/beda-psbb-vs-ppkm> (Diakses pada 5 Maret 2021)

PT KapanLagi Dot Com Networks. (2020, April 3). *Dampak Corona, Ini 6 Sektor yang Paling Terpengaruh Jika Terjadi Lockdown*. Diambil kembali dari

merdeka.com: <https://www.merdeka.com/jatim/dampak-corona-ini-6-sektor-yang-paling-terdampak-jika-terjadi-lockdown-kln.html> (Diakses pada 5 Maret 2021)

PT Kompas Cyber Media. (2021, Januari 26). *Dimulai hari ini, Berikut Beda PPKM Jilid I dan II*. Diambil kembali dari kompas.com: <https://www.kompas.com/tren/read/2021/01/26/135800365/dimulai-hari-ini-berikut-beda-aturan-ppkm-jilid-i-dan-ii?page=all> (Diakses pada 5 Maret 2021)

PT Trans Corporation. (2020, april 26). *Kapan Sebenarnya Corona Masuk RI ?*. Diambil kembali dari detiknews: <https://news.detik.com/berita/d-4991485/kapan-sebenarnya-corona-pertama-kali-masuk-ri/3> (Diakses pada 5 Maret 2021)