



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	I
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	II
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
INTISARI	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR	VII
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	IX
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR ISTILAH.....	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
DAFTAR GRAFIK	XV
DAFTAR TABEL.....	XVI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Tinjauan Pustaka	6
1.7. Landasan Teori	10
1.7.1 Strategi Positioning	10
1.7.2 <i>Brand Awareness</i> (Kesadaran Merek).....	13
1.7.3 Pandemi Covid-19	16
1.8. Metode Penelitian	17
1.8.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
1.8.2 Jenis Penelitian.....	17
1.8.3 Alat Penelitian.....	19
1.8.4 Teknik Pengumpulan Data	19
1.8.5 Jenis Data.....	22
1.8.6 Teknik Analisis Data.....	22
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	24



2.1	Sejarah Hotel Artotel Yogyakarta	24
2.2	Lokasi Hotel Artotel	28
2.3	Struktur Pengelola Hotel Artotel	28
2.4	Visi Misi Hotel Artotel Yogyakarta	29
2.5	Logo dan Makna Hotel Artotel Yogyakarta	30
2.6	Produk Hotel.....	30
2.7	Fasilitas	31
	BAB III PEMBAHASAN	33
3.1	Strategi <i>Positioning</i> yang diterapkan oleh Hotel Artotel Yogyakarta dalam upaya meningkatkan Brand Awareness di masa Pandemi Covid-19.....	33
	BAB VI PENUTUP	50
4.1	Kesimpulan	50
	DAFTAR PUSTAKA	51
	LAMPIRAN	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkatan Brand Awareness	14
Gambar 1.2 Tahap Analisis Data.....	23
Gambar 2.1 Logo Artotel Yogyakarta	30
Gambar 3.1 Artotel Yogyakarta tersertifikasi CHSE.....	39
Gambar 3.2 Design Artotel Yogyakarta.....	40
Gambar 3.3 Rio Dewanto melakukan Swab Antigen di Artotel Yogyakarta.....	42



Strategi Positioning Hotel Artotel Yogyakarta dalam upaya meningkat Brand Awareness di masa Pandemi

Covid-19

MOZA SAFIRA F R A, Elisa Dwi Rohani ,S.E.,M.Sc

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 <i>Amount of Post</i>	45
Grafik 3.2 <i>Amount Of Post</i>	46
Grafik 3.3 <i>Amount Of Reach</i>	47
Grafik 3.4 <i>Amount Of Impression</i>	48



Strategi Positioning Hotel Artotel Yogyakarta dalam upaya meningkat Brand Awareness di masa Pandemi

Covid-19

MOZA SAFIRA F R A, Elisa Dwi Rohani ,S.E.,M.Sc

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tinjauan Pustaka.....	6
Tabel 2.1 Struktur Organisasi Hotel Artotel Yogyakarta.....	29
Tabel 3.1 <i>Press Release</i> Hotel Artotel Yogyakarta	47