

## DAFTAR ISI

|  | Halaman     |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>   | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGAJUAN .....</b>   | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>  | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT KETERANGAN UNGGAH MANDIRI .....</b>                               | <b>iv</b>   |
| <b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>                                     | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR RUMUS .....</b>  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>   | <b>xiv</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>xv</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>  | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang .....  | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah .....   | 12          |
| 1.3. Batasan Masalah .....   | 12          |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....   | 13          |
| 1.5. Manfaat Penelitian .....  | 13          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>  | <b>14</b>   |
| 2.1. Kinerja Karyawan .....  | 14          |
| 2.2. Kepemimpinan Transformasional .....                                   | 17          |
| 2.3. Budaya Organisasi .....   | 22          |
| 2.4. Stres Kerja.....  | 25          |
| 2.5. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan..... | 28          |
| 2.6. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....            | 29          |
| 2.7. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....                   | 31          |

|   |            |
|---|------------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>          | <b>33</b>  |
| 3.1. Objek Penelitian .....                     | 33         |
| 3.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....    | 33         |
| 3.3. Variabel Penelitian .....                  | 35         |
| 3.4. Teknik Pengambilan Sampel .....            | 35         |
| 3.5. Tahapan Penelitian .....                   | 36         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>        | <b>48</b>  |
| 4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....             | 48         |
| 4.2. Karakteristik Responden Penelitian .....   | 63         |
| 4.3. Kualitas Instrumen Penelitian .....        | 64         |
| 4.4. Karakteristik Responden .....              | 67         |
| 4.5. Deskripsi Penyebaran Skor Penelitian ..... | 70         |
| 4.6. Hasil Uji Asumsi Klasik .....              | 76         |
| 4.7. Uji Hipotesis .....                        | 80         |
| 4.8. Pembahasan .....                           | 84         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>         | <b>94</b>  |
| 5.1. Kesimpulan .....                           | 94         |
| 5.2. Saran .....                                | 95         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                     | <b>97</b>  |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                           | <b>102</b> |

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1.1 Bagan Latar Belakang Permasalahan Penelitian di PT Indocitra Jaya<br>Samudera ..... | 11 |
| Gambar 3.1. Kerangka Berpikir .....  | 38 |
| Gambar 3.2. Tahapan Penelitian .....   | 47 |
| Gambar 4.1. Diagram Alir Proses Produksi .....   | 52 |
| Gambar 4.2. Struktur Organisasi PT.Indocitra Jaya Samudera .....                               | 59 |
| Gambar 4.3. Usia Responden .....   | 67 |
| Gambar 4.4. Jenis Kelamin Responden .....  | 68 |
| Gambar 4.5. Pendidikan Terakhir Responden .....  | 69 |
| Gambar 4.6. Lama Kerja Responden .....   | 69 |
| Gambar 4.7. Grafik <i>Normal P-Plot</i> .....  | 77 |
| Gambar 4.8. <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas .....                                   | 79 |

## DAFTAR RUMUS

|   | Halaman |
|---|---------|
| Rumus 3.1. Rumus Slovin .....                     | 36      |
| Rumus 3.2. Analisis Deskriptif .....              | 43      |
| Rumus 3.3. Analisis Regresi Linier Berganda ..... | 44      |
| Rumus 4.1. Rumus Interval.....                    | 70      |

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1. Tabel Nilai Performansi Produktivitas Produk Ikan Kaleng PT.<br>Indocitra Jaya Samudera Tahun 2019..... | 3       |
| Tabel 4.1. Bahan Tambahan Produksi PT. Indocitra Jaya Samudera .....   | 50      |
| Tabel 4.2. Ringkasan Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....   | 64      |
| Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas.....  | 65      |
| Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas .....  | 66      |
| Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Penelitian .....   | 71      |
| Tabel 4.6. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....  | 72      |
| Tabel 4.7. Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional.....  | 73      |
| Tabel 4.8. Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....   | 74      |
| Tabel 4.9. Deskriptif Variabel Stres Kerja.....  | 75      |
| Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas .....   | 76      |
| Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinieritas .....  | 78      |
| Tabel 4.12. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....  | 79      |
| Tabel 4.13. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....  | 80      |
| Tabel 4.14. Hasil Uji F.....   | 83      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....                    | 103     |
| Lampiran 2. Tabulasi Skor Kuesioner .....                | 108     |
| Lampiran 3. Hasil Uji Validitas .....                    | 110     |
| Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas .....                 | 115     |
| Lampiran 5. Statistik Deskriptif Responden.....          | 119     |
| Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas .....                   | 121     |
| Lampiran 7. Hasil Uji Multikolinieritas .....            | 122     |
| Lampiran 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....          | 123     |
| Lampiran 9. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda ..... | 124     |