

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal, A. (2018). Responsivitas Pemerintah Kota Pekanbaru dalam Penanggulangan Wabah Demam Berdarah Dengue (DBD) di Kota Pekanbaru tahun 2015. *Jurnal Online Mahasiswa*, 5(1), 1-10. Diambil kembali dari <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFSIP/article/view/17066>
- Alamsyah, I. E. (2021, Januari 15). *Pemkot Solo Klaim Kenaikan Kasus Akibat Libur Akhir Tahun*. Diambil kembali dari Republika: <https://www.republika.co.id/berita/qmzbt349/pemkot-solo-klaim-kenaikan-kasus-akibat-libur-akhir-tahun>
- Beilstein, C. M., Lehmann, L. E., Braun, M., Urman, R. D., Luedi, M. M., & Stüber, F. (2020). Leadership in a time of crisis: Lessons learned from a pandemic. *Best Practice & Research Clinical Anaesthesiology*, 1-10. Diambil kembali dari <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1521689620301166>
- BPS. (2020). *Profil Masyarakat Kota Surakarta di Era New Normal: Analisis Hasil Survey Sosial Ekonomi Dampak Covid-19*. Surakarta: Badan Pusat Statistik Kota Surakarta.
- Darwin. (2012). Analisis Responsivitas Pelayanan Publik: Studi di Kecamatan Sunggal Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Administrasi Publik*, 2(2), 207-233. Diambil kembali dari <https://ojs.uma.ac.id/index.php/adminpublik/article/view/1372>
- Desson, Z., Lambertz, L., Peters, J. W., Falkenbach, M., & Kauer, L. (2020). Europe's Covid-19 outliers: German, Austrian and Swiss policy responses during the early stages of the 2020 pandemic. *Health Policy and Technology*, 9(4), 405-418. Diambil kembali dari <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2211883720300964>
- Devianti, A. (2011). *Kinerja Dinas Kesehatan Kabupaten Boyolali dalam Pemberantasan dan Penanggulangan Penyakit Demam Berdarah Dengue (DBD) di Kecamatan Ngemplak Kabupaten Boyolali*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Dispendukcapil. (2020). *Data Kependudukan Kota Surakarta Tahun 2020*. Kota Surakarta: Dispendukcapil Kota Surakarta.
- Dwiyanto, A. (2003). *Reformasi Tata Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan UGM.
- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- Dwiyanto, A. (2008). Mengapa Pelayanan Publik. Dalam A. Dwiyanto, *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik* (hal. 51). Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Elahi, K. Q.-I. (2009). UNDP on Good Governance. *International Journal of Social Economics*, 36(12), 1167-1180. Diambil kembali dari <https://www.emerald.com.ezproxy.ugm.ac.id/insight/content/doi/10.1108/03068290910996981/full/html>
- Fathoni, A. (2006). *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fouda, A., Mahmoudi, N., Moy, N., & Paolucci, F. (2020). The COVID-19 pandemic in Greece, Iceland, New Zealand, and Singapore: Health policies and lessons learned. *Health Policy and Technology*, 9(4), 510-524. Diambil kembali dari <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2211883720300873>
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Domensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Harirah, Z., & Rizaldi, A. (2020). Merespon Nalar Kebijakan Negara dalam Menangani Pandemi Covid-19 di Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Publik Indonesia*, 7(1). Diambil kembali dari <http://jurnal.unsyiah.ac.id/EKaPI/article/view/17370>
- Hasan, M. I. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Hasibuan, M. S. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kavaliunas, A., Ocaya, P., Mumper, J., Lindfeldt, I., & Kyhlstedt, M. (2020). Swedish policy analysis for Covid-19. *Health Policy and Technology*, 9(4), 598-612. Diambil kembali dari <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2211883720300812>
- Kemenkes. (2020). *Pedoman Kesiapsiagaan Menghadapi Infeksi Novel Coronavirus (2019-nCoV)*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Lee, D., & Choi, B. (2020). Policies and innovations to battle Covid-19 – A case study of South Korea. *Health Policy and Technology*, 9(4), 587-597. Diambil kembali dari <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2211883720300824>
- Lingga, R. A. (2020, Maret 13). *Solo Deklarasikan KLB Corona*. Diambil kembali dari CNN Indonesia: <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20200313230652-20-483326/solo-deklarasikan-klb-corona>
- Mahrofi, Z. (2020, Mei 8). *Pakar Sebut Kepemimpinan Faktor Penting dalam penanganan Covid-19*. (Satyagraha, Penyunting) Dipetik Februari 28, 2021, dari



- Antara News: <https://www.antaraneews.com/berita/1479483/pakar-sebut-kepemimpinan-faktor-penting-dalam-penanganan-covid-19>
- Memish, Z. A., Ebrahim, S. H., Kattan, R. F., Alharthy, A., Alqahtani, S. A., & Karakitsos, D. (2020). Leadership to prevent COVID-19: is it the most important mitigation factor? *Travel Medicine and Infectious Disease*, 38. Diambil kembali dari <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S147789392030421X>
- MettaNews. (2020, November 5). *Solo Rekrut Tenaga Pendukung Atasi Covid-19*. Diambil kembali dari Metta News: <https://mettamedia.co.id/mettanews-detail.php?ID=1136>
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook* (2 ed.). Thousand Oaks, California: SAGE Publications, Inc.
- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, H. (1988). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Haji Masagung.
- Nawawi, H. (2003). *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ndraha, T. (1999). *Pengantar Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Nguyen, Q. V., Cao, D. A., & Nghiem, S. H. (2021). Spread of COVID-19 and policy responses in Vietnam: An overview. *International Journal of Infectious Diseases*, 103, 157-161. Diambil kembali dari <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1201971220324668>
- Nicola, M., Sohrabi, C., Mathew, G., Kerwan, A., Al-Jabir, A., Griffin, M., . . . Agha, R. (2020). Health policy and leadership models during the COVID-19 pandemic: A review. *International Journal of Surgery*, 81, 122-129. Diambil kembali dari <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1743919120305616>
- Perdana (Penyunt.). (2020, September 16). *Nakes Kota Solo Mulai Kelelahan: Daerah Jangan Lagi Sumbang Pasien*. Diambil kembali dari Jawa Pos Radar Solo: <https://radarsolo.jawapos.com/read/2020/09/16/214077/nakes-kota-solo-mulai-kelelahan-daerah-jangan-lagi-sumbang-pasien>
- Ricky, M. (2021, Januari 7). *Jelang PSBB, Wali Kota Solo: Seluruh Daerah Harus Kompak Dan Koordinasi*. Diambil kembali dari Solopos: <https://www.solopos.com/jelang-psbb-wali-kota-solo-seluruh-daerah-harus-kompak-dan-koordinasi-1100885#>
- Santoso, P. (2008). *Administrasi Publik: Teori dan Aplikasi Good Governance*. Bandung: Refika Aditama.

- Satriawan, Y. (2020, Maret 14). *Pemkot Tetapkan Solo KLB Virus Corona*. Diambil kembali dari VOA Indonesia: <https://www.voaindonesia.com/a/pemkot-tetapkan-solo-klb-virus-corona/5328735.html>
- Shidiq, M. (2020, Maret 14). *Kepala Dinkes Kota Solo: Virus Corona Sama dengan Virus Biasa, Bisa Sembuh*. Diambil kembali dari Times Indonesia: <https://www.timesindonesia.co.id/read/news/256413/kepala-dinkes-kota-solo-virus-corona-sama-dengan-virus-biasa-bisa-sem-buh>
- Singarimbun, M., & Effendi, S. (2008). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Subarsono, A. (2014). Pelayanan Publik yang Efisien, Responsif, dan Non-Partisan. Dalam A. Dwiyanto, *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik* (hal. 143-144). Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Subarsono, A. (2014). Pelayanan Publik yang Efisien, Responsif, dan Non-Partisan. Dalam A. Dwiyanto, *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik* (hal. 144). Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, N. S. (2005). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Sunaryo, A. (2021, Juni 14). *Kasus Covid-19 Jateng Melonjak, Dinkes Solo Minta RS Tambah Jumlah Tempat Tidur*. Diambil kembali dari Merdeka: <https://www.merdeka.com/peristiwa/kasus-covid-19-jateng-melonjak-dinkes-solo-minta-rs-tambah-jumlah-tempat-tidur.html>
- Sutopo, H. B. (2002). *Metode Penelitian Kualitatif: Dasar Teori dan Penerapannya dalam Penelitian*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Thoha, M. (1986). *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: CV. Rajawali.
- Thoha, M. (1989). *Pembinaan Organisasi: Proses Diagnosa dan Intervensi*. Jakarta: CV. Rajawali.
- Tohardi, A. (2000). *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.
- UNESCAP. (2009, Juli 10). *What is Good Governance?* Diambil kembali dari United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific: <https://www.unescap.org/resources/what-good-governance>



- Wardani, D. A. (2020, November 24). *Satgas Sebut Libur Panjang Akhir Tahun Berpotensi Tingkatkan Penularan COVID-19 Tiga Kali Lipat*. Diambil kembali dari Voice of Indonesia: <https://voi.id/berita/20799/satgas-sebut-libur-panjang-akhir-tahun-berpotensi-tingkatkan-penularan-covid-19-tiga-kali-lipit>
- Wasita, A. (2021, Januari 7). *Kapasitas RS Pasien COVID-19 di Solo Tersisa 174 Tempat Tidur*. Diambil kembali dari [antaranews.com: https://www.antaraneews.com/berita/1932776/kapasitas-rs-pasien-covid-19-di-solo-tersisa-174-tempat-tidur](https://www.antaraneews.com/berita/1932776/kapasitas-rs-pasien-covid-19-di-solo-tersisa-174-tempat-tidur)
- Wasita, A. (2021, Maret 2). *Pemkot Surakarta: PPKM Berdampak Signifikan pada Penurunan COVID-19*. Diambil kembali dari Antara News: <https://www.antaraneews.com/berita/2023707/pemkot-surakarta-ppkm-berdampak-signifikan-pada-penurunan-covid-19>
- Wibawa, S. (2014). Good Governance dan Otonomi Daerah. Dalam A. Dwiyanto, *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik* (hal. 77-78). Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Widodo, J. (2001). *Good Governance: Telaah dari Dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*. Surabaya: Insan Cendekia.
- Yousaf, M., Ihsan, F., & Ellahi, A. (2016). Exploring the Impact of Good Governance on Citizen's Trust in Pakistan. *Government Information Quarterly*, 33(1), 200-209. Diambil kembali dari <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X15000738>
- Yuliana. (2020). Corona Virus Disease (COVID-19): Sebuah Tinjauan Literatur. *Wellness and Health Magazine*, 2(1), 187-192. Diambil kembali dari <https://wellness.journalpress.id/wellness/article/view/21026>

Website

<https://covid19.who.int/>

<https://www.covid19.go.id/>

<https://corona.jatengprov.go.id/>

<https://surakarta.go.id/>

<https://www.instagram.com/dinkessurakarta/>

<https://dinkes.surakarta.go.id/>



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Responsivitas Pemerintah Kota Surakarta dalam Menangani Pandemi Covid-19 di Kota Surakarta

NURMALIA MASRIFAH, Dr. Ratminto, M.Pol.Admin.

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

<https://ulas.surakarta.go.id/>

https://www.instagram.com/satpolpp_kotasurakarta/

<https://jdih.surakarta.go.id/>

<https://pegawai.surakarta.go.id/>