

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Responsivitas	22
2.2.1 Pengertian Responsivitas	22
2.2.2 Indikator Responsivitas.....	27
2.2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Responsivitas Pemerintah dalam Menangani Pandemi Covid-19.....	30
2.3 Kerangka Berpikir.....	33
2.4 Definisi Konsep dan Operasional	36
2.4.1 Definisi Konsep.....	36
2.4.2 Definisi Operasional	37
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Lokasi Penelitian.....	39
3.3 Unit Analisis	40
3.4 Sumber Data.....	40

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6 Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN DAN FENOMENA PANDEMI COVID-19	
4.1 Gambaran Umum Kota Surakarta.....	46
4.2 Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Surakarta.....	47
4.2.1 Visi dan Misi.....	47
4.2.2 Struktur Organisasi	48
4.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi.....	50
4.3 Gambaran Umum Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surakarta.....	53
4.3.1 Struktur Organisasi	53
4.3.2 Tugas Pokok dan Fungsi.....	54
4.4 Fenomena Pandemi Covid-19.....	55
4.4.1 Pengertian Pandemi Covid-19	55
4.4.2 Upaya Penanganan Pandemi Covid-19	59
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Responsivitas Pemerintah Kota Surakarta	63
5.1.1 Sikap Aparat Birokrasi dalam Merespon Permasalahan	63
5.1.2 Perbaikan Penyelenggaraan Penanganan Pandemi Covid-19	76
5.1.3 Tindakan Aparat dalam Menangani Pandemi Covid-19	89
5.2 Faktor yang Memengaruhi Responsivitas Pemerintah Kota Surakarta dalam Menangani Pandemi Covid-19.....	103
5.2.1 Kepemimpinan.....	103
5.2.2 Sumber Daya Manusia	110
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	115
6.2 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN.....	124
Lampiran 1. Pedoman Wawancara Penelitian untuk Dinas Kesehatan Kota Surakarta ...	124
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Penelitian untuk Satpol PP Kota Surakarta.....	128