



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGAJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT KETERANGAN UNGGAH MANDIRI	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
INTISARI	17
ABSTRACT	18
BAB I.....	19
1. 1. Latar Belakang	19
1. 2. Rumusan Masalah.....	25
1. 3. Batasan Masalah.....	25
1. 4. Tujuan Penelitian	26
1. 5. Manfaat Penelitian	26
BAB II	27
2. 1. Turnover	27
2. 2. Turnover intention.....	28



2. 3. Stres Kerja	33
2. 4. Kepuasan Kerja	37
BAB III.....	42
3. 1. Objek Penelitian	42
3. 2. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.2.1. Data Primer	42
3.2.2. Data Sekunder.....	44
3. 3. Variabel Penelitian	44
3. 4. Tahapan Penelitian.....	44
3. 4. 1. Observasi	46
3. 4. 2. Identifikasi dan Perumusan Masalah	46
3. 4. 3. Penetapan Tujuan.....	46
3. 4. 4. Studi Literatur	46
3. 4. 5. Wawancara.....	47
3. 4. 6. Penetapan Variabel Independen	47
3. 4. 7. Penyusunan Hipotesis.....	48
3. 4. 8. Penyusunan Kuesioner	49
3. 4. 9. Uji Validitas.....	49
3. 4. 10. Uji Reliabilitas	52
3. 4. 11. Penyebaran Kuesioner.....	53
3. 4. 12. Analisis Deskriptif.....	54
3. 4. 13. Uji Asumsi Klasik.....	55
3. 4. 14. Pengujian Hipotesis.....	57



3. 4. 15. Penyusunan Hasil dan Pembahasan.....	59
3. 4. 16. Penarikan Kesimpulan dan Saran.....	59
BAB IV	60
4. 1. Gambaran Umum Perusahaan	60
 4.1.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	60
 4.1.2. Produk dan Proses Produksi	61
 4.1.3. Ketenagakerjaan	66
4. 2. Hasil Penelitian.....	67
 4. 2. 1. Analisis Deskriptif Demografi	67
 4. 2. 2. Analisis Deskriptif Variabel.....	72
 4. 2. 3. Uji Asumsi Klasik	76
 4. 2. 4. Uji Hipotesis	82
 4. 2. 5. Uji F.....	84
 4. 2. 6. Uji T	85
 4. 2. 7. Koefisien Determinasi (R^2).....	87
4. 3. Pembahasan	88
 4.3.1. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Pekerja	88
 4.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Pekerja	91
BAB V.....	95
5.1. Kesimpulan	95
5.2. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	102