

DAFTAR PUSTAKA

- ACRL. (2012). *Diversity Standards: Cultural Competency for Academic Libraries*. American Library Association. <https://doi.org/c9831d45-0593-0c14-d1f0-d428464031f7>
- Arifin, R. dan Helmi, M. (2016). *Pengantar Manajemen*. Empat Dua.
- Asra, A., Irawan, P. B., & Purwoto, A. (2014). *Metode Penelitian Survei*. Penerbit IN MEDIA.
- Asra, A., & Prasetyo, A. (2016). *Pengambilan Sampel : Dalam Penelitian Survei*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Baada, F. N. A., Baayel, P., Bekoe, S., & Banbil, S. (2019). Users' perception of the quality of public library services in the Greater Accra Region of Ghana: An application of the LibQUAL+ model. *Library Philosophy and Practice*, 2019(January).
- Budd, J. M. (2005). *The Changing Academic Library: operations, culture, enviroment*. ACRL.
- Brown, Stacey et al. (2020). *Recommendations for Library Services During The Covid-19 Pandemic Regents Public Library Advisory Council (RPLAC) of the University System of Georgia*. Diakses 14 Januari 2021 <https://georgialibraries.org/rplac/>
- Cahyaningtyas, D. (2018). *Persepsi Dan Harapan Pemustaka Atas Layanan Learning Commons Perpustakaan Universitas Gadjah Mada (UGM)*. Manajemen Informasi dan Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.
- Dahan, S. M., Taib, M. Y., Zainudin, N. M., & Ismail, F. (2016). Surveying Users' Perception of Academic Library Services Quality: A Case Study in Universiti Malaysia Pahang (UMP) Library. *Journal of Academic Librarianship*. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2015.10.006>
- Fatmawati, E. (2011a). Kajian Teoritis Mengenai Metode LibQual+TM Untuk Mengevaluasi Kualitas Layanan Perpustakaan. *LIBRARIA Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi FPPTI Jateng*, 1(1), 45–80.
- Fatmawati, E. (2011b). *Kualitas Layanan Perpustakaan FEB UNDIP Berlandaskan Harapan dan Persepsi Pemustaka Dengan Menggunakan Metode LibQUAL+ TM*. Manajemen Informasi dan Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.
- Fatmawati, E. (2013). *Mata Baru Penelitian Perpustakaan dari SERVQUAL ke*

LIBQUAL. Sagung Seto.

Fauziah, K., Erika, & S, A. M. (2015). *Proses Kontrol Formal dan Kontrol Sosial di Perpustakaan Perguruan Tinggi X Jakarta*. 22(4), 38–46.

Feriyanto, A. dan Shyta, E. T. (2015). *Pengantar Manajemen (3 in 1)*. Mediatara.

Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Universitas Diponegoro.

Hartono, H. (2017). Strategi Pengembangan Perpustakaan Digital Dalam Membangun Aksesibilitas Informasi: Sebuah kajian teoritis pada Perpustakaan Perguruan Tinggi Islam di Indonesia. *Jurnal Perpustakaan*, 8(1), 75–91. <https://doi.org/10.20885/unilib.vol8.iss1.art7>

IFLA (2020) *International Federation of Library Associations and Institutions*. Diakses 20 Januari 2021

Khoir, S. (2018). *The Need to Change : Perilaku dan Manajemen Informasi dalam Era Normal Baru*.

Kosasih, A. (2009). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan Prima di Perpustakaan. *Ilmu Perpustakaan*, 1–10. https://scholar.google.co.id/scholar?q=related:FbVNqqhgn6YJ:scholar.google.com/&hl=id&as_sdt=0,5

Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Mangement*. In *Pearson Edition Limited*.

Keputusan Presiden (Keppres) No. 7 Tahun 2020 tentang Gugus Tugas Percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) pada 13 Maret 2020

Lupiyadi, R. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa:Teori dan Praktek*. Salemba Empat.

Luthfiati (2020) dalam sebuah Webinar “25 Tahun Hari Kunjung Perpustakaan dan Bulan Gemar Membaca” Perpustakaan Republik Indonesia. Tanggal 15 September 2020

Nashihuddin, W. (2013). Layanan Online Perpustakaan. *PUSTAKA PUSDOKINFO*. [https://pustakapUSDOKinfo.wordpress.com/2013/09/25/layanan-online-perpustakaan/diakses 07/11/2020](https://pustakapUSDOKinfo.wordpress.com/2013/09/25/layanan-online-perpustakaan/diakses%2007/11/2020)

Parindra, R. L. G. (2018). *Kualitas Layanan Yang Ditinjau Dari Kepuasan Pemustaka Perpustakaan Propinsi Jawa Tengah*. Manajemen Informasi dan Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.

- Parinduri, R. H. (2019). Peranan LAPER BE-ON (Layanan Perpustakaan On line) untuk pendidikan jarak jauh dalam era globalisasi Rifdah Hasan Parinduri. *Jurnal Iqra'*, 13(01), 126–141.
- Perdani, N. (2018). *Analisis Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan Kota Yogyakarta Dengan Metode LibQual+TM*. Manajemen Informasi dan Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.
- Priyanto, I. F. (2018). *Library in the New Normal*.
<http://pustakawan.lib.ugm.ac.id/blog/download/library-in-the-new-normal-ida-fajar-priyanto/>
- Peraturan Perpustakaan Nasional No.13 tahun 2017 Tentang Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi.*
- Rahayuningsih, F. (2013). *Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas Jasa Layanan Menggunakan Metode LibQual+TM (Studi Kasus Di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta)*. Manajemen Informasi Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.
- Rahayuningsih, F. (2015). *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode LibQUAL+TM*. Graha Ilmu.
- Robbins, Stephen P. Coulter, M. (2010). *Manajemen* (10th ed.). Erlangga.
- Samosir, Z. (2010). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Perpustakaan USU, Jurnal Pustaka. *Jurnal Studi Perpustakaan Dan Informasi*, 1(1), 56.
- Sudirman, I. M. S. A. ., & Suasana, I. . A. K. G. (2018). Pengaruh Kualitas Layanan Online Terhadap Kepuasan , Komitmen , dan Loyalitas Nasabah Internet Banking di Kota Denpasar. *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 1(September), 473–488.
- Suharso, P., Arifiyana, I. P., & Wasdiana, M. D. (2020). Layanan perpustakaan perguruan tinggi dalam menghadapi pandemi covid-19. *Anuva*, 4(2), 271–286.
- Sutarno, N. . and H. Z. Z. (2006). *Manajemen Perpustakaan : Suatu Pendekatan Praaktik*. Sagung Seto.
- Surat Edaran (SE) Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2020 Tentang Pelaksanaan Kebijakan Pendidikan dalam Masa Darurat Penyebaran Corona Virus Disease (COVID-19)*
- SNI (Standar Nasional Indonesia, 2009 tentang Perpustakaan Perguruan Tinggi.*
- Edaran Rektor Nomor: 82/In/R tanggal 14 Maret 2020 tentang Antisipasi Penyebaran covid-19 di lingkungan UAJY dan surat Rektor Nomor 89/In/R*

tanggal 23 Maret 2020 Tentang Bekerja dari Rumah.

Tjiptono, F. (2004). *Manajemen Jasa* (Edisi Pert). Andi Offset.

Tjiptono, F. (2007). *Manajemen Jasa*. Andi Offset.

Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa - Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Andi Offset.

Undang-Undang Nomor 43 tahun 2007 tentang Perpustakaan. Diakses tanggal 16 Januari 2021

Wahyudiati. (2016). *Tingkat Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta (UNY)*. Manajemen Informasi dan Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.