

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1. Manfaat Akademis.....	15
1.4.2. Manfaat Praktis.....	15
1.5. Keaslian Penelitian.....	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	16
2.1. Tinjauan Pustaka	16
2.2. Landasan Teori	25
2.2.1. Kualitas Layanan	25
2.2.2. Dimensi Kualitas Layanan Perpustakaan	28
2.2.3. Faktor Penentu Kualitas Layanan Perpustakaan.....	29
2.2.4. Layanan <i>Online</i> Perpustakaan.....	31
2.2.5. Konsep <i>Covid-19</i>	35
2.2.6. Metode LibQualTM	36
2.2.6.1. Definisi Metode LibQualTM	36
2.2.6.2. Dimensi Metode LibQualTM	37
2.2.7. <i>Information Control</i>	42
2.2.7.1. <i>Scope of Content</i>.....	42
2.2.7.2. <i>Convenience</i>	43
2.2.7.3. <i>Ease of Navigation</i>	43
2.2.7.4. <i>Timelines</i>	44
2.2.7.5. <i>Equipment</i>	44

2.2.7.6. Self-Reliance.....	44
2.3. Kerangka Penelitian	48
2.4. Hipotesis.....	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
3.1. Metode Penelitian.....	53
3.2. Lokasi Penelitian	55
3.3. Populasi dan Sampel.....	56
3.4. Variabel Penelitian.....	59
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	60
3.6. Prosedur Penelitian.....	62
3.6.1. Pembuatan Kuesioner.....	62
3.6.2. Uji Validitas Kuesioner	63
3.6.3. Uji Reliabilitas Kuesioner	63
3.6.4. Metode Pengumpulan Data.....	64
3.6.5. Teknik Pengolahan Data	64
3.6.6. Teknik Analisis Data.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1. Profil Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta	68

4.1.1. Sejarah Perpustakaan UAJY	68
4.1.2. Visi dan Misi, Struktur Organisasi Perpustakaan UAJY	69
4.1.3. Tata Pamong dan Kepemimpinan Perpustakaan UAJY	70
4.1.4. Jenis-Jenis Layanan Perpustakaan UAJY	72
4.1.5. Pengembangan dan Perawatan Koleksi Perpustakaan UAJY	76
4.1.6. Tenaga Perpustakaan UAJY.....	77
4.1.7. Penyelenggaraan dan Pengelolaan Perpustakaan UAJY.....	78
4.1.8. Jam Layanan Perpustakaan UAJY	80
4.1.9. Inovasi dan Komitmen Perpustakaan UAJY	80
4.2. Gambaran Responden	81
4.2.1. Karakteristik Responden	81
4.2.2. Gambaran Responden Berlandaskan Jenis Kelamin	82
4.2.3. Gambaran Responden Berlandaskan Fakultas	83
4.2.4. Gambaran Responden Berlandaskan Jenjang.....	85
4.2.5. Gambaran Responden Berlandaskan Semester.....	85
4.2.6. Gambaran Responden Berlandaskan Umur	87
4.2.7. Komentar/Kritik/Saran Responden	88
4.3. Hasil Penelitian.....	88

4.3.1. Hasil Uji Validitas dan Hasil Uji Reliabilitas	88
4.3.2. Hasil Analisis Kualitas Layanan <i>Online</i> Secara Umum	92
4.3.3. Hasil Analisis Berlandaskan Indikator Pertanyaan	94
4.3.4. Hasil Analisis Berlandaskan <i>Item</i> Pertanyaan	97
4.3.5. Hasil Analisis Deskriptif	102
4.3.6. Hasil Pengujian Hipotesis	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1. Kesimpulan	110
5.2. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	123