

## ABSTRACT

**Objectives** - The purpose of this study is to see the readiness of e-government at the Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun in the context of public service transformation through four assessment indicators, namely user access, ICT infrastructure, human resource capacity and budget. **Design / methodology / approach** - Descriptive qualitative research design with a case study approach. **Findings** - The findings of this study indicate that Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun is considered quite ready to implement e-government services. The results of the field findings indicate that several assessment items are ready to support e-government services in Madiun city. **Originality / value** - This study fills the literature gap where the determination of research indicators is based on the constraints of e-government as well as suggestions from previous research. **Implications** - The implications of this study emphasize the importance of assessing e-government readiness as an improvement and development of e-government services for good governance.

**Keywords:** e-readiness, e-government, local government.

## INTISARI

**Tujuan** – Tujuan dari penelitian ini untuk melihat kesiapan e-government pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dalam konteks transformasi layanan publik melalui empat indikator penilaian yaitu akses pengguna, infrastruktur TIK, kapasitas sumber daya manusia dan anggaran. **Desain/metodologi/pendekatan** – Desain penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. **Temuan** – Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dinilai cukup siap dalam mengimplementasikan layanan e-government. Hasil temuan lapangan menunjukkan beberapa item penilaian telah siap mendukung layanan e-government di kota Madiun. **Orisinalitas/value** – Penelitian ini mengisi celah literatur dimana penentuan indikator penelitian didasarkan pada hambatan-hambatan e-government serta saran dari penelitian sebelumnya. Implikasi – **Implikasi** dari penelitian ini menekankan pada pentingnya penilaian kesiapan e-government sebagai perbaikan dan pengembangan layanan e-government untuk tata kelola pemerintahan yang baik.

**Kata kunci:** e-readiness, e-government, pemerintah daerah.