

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GRAFIK.....	x
DAFTAR BAGAN .....	xii
INTISARI .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.3.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1 Kemauan untuk Membayar .....	7
2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar .....	8
2.2.1 Protection Motivation Theory .....	8
2.2.2 Planned Behavior Theory .....	10
2.2.3 Teori Health Belief Model .....	12
2.2.4 Kepercayaan terhadap Pemerintah .....	14
2.3 Karakteristik Peserta Mandiri (Moderating Variables): .....	16
2.4 Definisi Konsep & Definisi Operasional.....	18
2.4.1 Kerangka Pikir Penelitian .....	20
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.2.1 Survei .....	22
3.2.2 Wawancara .....	24



3.3 Teknik Analisis Data .....	25
<b>BAB 4 GAMBARAN UMUM BPJS KESEHATAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Jaminan Kesehatan Nasional .....	28
4.2 BPJS Kesehatan .....	29
4.2.1 Manfaat BPJS Kesehatan.....	30
4.2.2 Peserta BPJS Kesehatan .....	32
4.2.3 Sistem Pembayaran Iuran .....	36
<b>BAB 5 KEMAUAN MEMBAYAR PREMI BPJS KESEHATAN .....</b>	<b>37</b>
5.1 Karakteristik Responden .....	37
5.2 Kemauan Membayar Premi Responden .....	40
5.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Premi .....	51
5.3.1 Persepsi tentang Risiko Terinfeksi Covid-19 pada Masa Pandemi .....	51
5.3.2 Persepsi tentang Manfaat Asuransi .....	58
5.3.3 Kepercayaan terhadap Pemerintah .....	64
5.3.4 Peran Karakteristik Responden.....	78
<b>BAB 6 ANALISIS DATA HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>82</b>
6.1 Kemauan Membayar Premi .....	82
6.2 Persepsi tentang Risiko Menderita Sakit dan Kemauan Membayar Premi .....	84
6.3 Persepsi tentang Manfaat Asuransi dan Kemauan Membayar Premi.....	85
6.4 Kepercayaan terhadap Pemerintah dan Kemauan Membayar Premi .....	86
6.5 Peran Karakteristik Responden dan Kemauan Membayar Premi.....	88
<b>BAB 7 PENUTUP .....</b>	<b>90</b>
7.1 Kesimpulan.....	90
7.2 Keterbatasan Penelitian.....	92
7.3 Rekomendasi.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>