

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behaviour and Human Decision Process*, 179-221.
- Andreas. (2018, September 4). *Defisit BPJS Kesehatan Karena Pekerja Informal yang Tak Disiplin*. Diakses Oktober 25, 2020, dari Tirto.id: <https://tirto.id/defisit-bpjs-kesehatan-karena-pekerja-informal-yang-tak-disiplin-cWTv>
- Appiah, C. J., Aryeetey, G., Agyepong, I., Spaan, E., & Baltussen, R. (2012). Household perceptions and their implications for enrolment in the National Health Insurance Scheme in Ghana. *Health Policy and Planning*, 222-233.
- Aria, P. (2020, 3 12). *"Terbelit Defisit dari Batalnya Kenaikan Iuran BPJS Kesehatan"*. Diakses 3 16, 2020, dari Katadata.co.id: <https://katadata.co.id/telaah/2020/03/12/terbelit-defisit-dari-batalnya-kenaikan-iuran-bpjs-kesehatan>
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Basrowi, & Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Bawa, S. K., & Ruchita. (2011). Awareness and Willingness to Pay for Health Insurance: An Empirical Study with Reference to Punjab India. *International Journal of Humanities and Social Science*, 1(7), 100-108.
- BPJS. (2019, Novemeber 19). *Cara Bayar Iuran BPJS Kesehatan*. Diakses Februari 11, 2021, dari Indonesia.go.id: <https://indonesia.go.id/layanan/kesehatan/sosial/cara-bayar-iuran-bpjs-kesehatan>
- BPJS Kesehatan. (2018). *Laporan Pengelolaan Program dan Laporan Keuangan Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2018*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. (2020, September 30). *Peserta Program JKN*. Diakses November 12, 2020, dari BPJS Kesehatan: <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/>
- BPS RI. (2020). *Hasil Survei Sosial Demografi Dampak Covid 19*. Jakarta : Badan Pusat Statistik.
- Budiman, A. (2018, Mei 18). *Peserta BPJS Kesehatan Baru 75 Persen dari Total Penduduk*. Diakses Juni 15, 2020, dari Bisnis.tempo.co.id: <https://bisnis.tempo.co/read/1089659/peserta-bpjs-kesehatan-baru-75-persen-dari-total-penduduk>
- Candra, S. A. (2020, Maret 24). *Jokowi: Covid 19 Ditanggung BPJS Melalui APBN*. Diakses Oktober 25, 2020, dari Republika.co.id: <https://republika.co.id/berita/q7ovjm335/jokowi-covid19-ditanggung-bpjs-melalui-apbn>
- Dartanto, T., Halimatussadiyah, A., Rezki, J. F., Nurhasana, R., Siregar, C. H., Bintara, H., . . . Soeharno, R. (2020). Why Do Informal Sector Workers Not Pay the Premium Regularly? Evidence from the National Health Insurance System in Indonesia. *Applied Health Economics and Health Policy*, 81-96.



- Dewi, R. R. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap loyalitas Pasien Pengguna BPJS dengan Kepuasan Pasien Sebagai Intervening Variable. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 18(2), 146-156.
- Dong, H., Allegri, M. D., Gnawali, D., Souares, A., & Sauerborn, R. (2009). Drop-out Analysis of Community-Based Health Insurance Membership at Nouna, Burkina Faso. *Health Policy*, 174-179.
- Fauziyyah, I. (2016). Analisis ATP (Ability to Pay) dan WTP (Willingness to Pay) Terhadap Keputusan Penentuan Kelas Iuran Jaminan Kesehatan Pada Sopir Angkot di Kota Semarang. *Skripsi*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Friana, H. (2019, Agustus 21). *Sri Mulyani: Defisit BPJS Kesehatan di 2019 Bakal Lebih Besar Lagi*. Diakses Juni 15, 2020, dari Tirto.id: <https://tirto.id/sri-mulyani-defisit-bpjs-kesehatan-di-2019-bakal-lebih-besar-lagi-egJQ>
- Ghozali, I., & Adiputra, I. M. (2002). Pengaruh Motivasi dan Pelimpahan Wewenang Sebagai Variabel Moderating Terhadap Hubungan Antara Partisipasi Penyusunan Anggaran Dan Kinerja Manajerial. *Journal Bisnis Strategi*, 10(7), 48-61.
- Hardy, I., & Yudha, N. L. (2018). Kemauan dan Kemampuan Membayar (Ablity - Willingness to Pay) Dalam Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional Pada Sektor Informal Pedagang Pasar Tradisional di Kota Denpasar 2017. *Jurnal Kesehatan Terpadu*, 2(2), 96-100.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Herawati, S. (2013). Pengaruh Gender, Tingkat Pendidikan, dan Usia terhadap Kesadaran Berasuransi pada Masyarakat Indonesia. *Jurnal Asuransi Manajemen Resiko*, 1(6), 53-69.
- Karunia, A. M. (2020, Agustus 4). *Imbas Corona, Lebih dari 3.5 juta Pekerja Kena PHK dan Dirumahkan*. Diakses Oktober 23, 2020, dari Kompas.com: <https://money.kompas.com/read/2020/08/04/163900726/imbasp-corona-lebih-dari-3-5-juta-pekerja-kena-phk-dan-dirumahkan?page=all>
- Karunia, A. M. (2020, Mei 1). *Mulai Hari Ini Iuran BPJS Kesehatan Turun, Ini Rinciannya*. Diakses Juni 15, 2020, dari Kompas.com: <https://money.kompas.com/read/2020/05/01/064000726/mulai-hari-ini-iuran-bpjs-kesehatan-turun-ini-rinciannya?page=all>
- Laturrahmi, Y. F., Swastikawara, S., & Wardasari, N. (2019). Analisis Perilaku Masyarakat Pedesaan Terhadap Asuransi Kesehatan Nasional Dalam Perspektif Komunikasi Kesehatan. *Komuniti*, 11(2), 87-100.
- Lee, R., Milgrom, P., Huebner, C., & Conrad, D. (2010). Dentists Perceptions of Barriers to Providing Dental Care to Pregnant Women. *Women's Health Issues*, 20, 359-365.
- Lijebblad, A., T.Borrie, W., & Watson, A. E. (2009). Determinants of trust for public lands: fire and fuels management on the Bitterroot National Forest. *Environmental Management*, 43(4), 571-584.
- Lofgren, C., Thanh, N. X., Chuc, N. T., Emmelin, A., & Lindholm, L. (2016). People's willingness to pay for health insurance in rural Vietnam. *Cost Eff Resour Alloc*, 6(16).



- Luthi, N. A. (2019). Efektivitas Penggunaan Pajak Rokok dan Intercept Dana Alokasi Umum Dalam Mengurangi Defisit Dana Jaminan Sosial Kesehatan. *Jurnal Anggaran dan Keuangan Negara Indonesia (AKURASI)*, 1(2), 143-163.
- Maddux, J. E., & Rogers, R. W. (1983). Protection Motivation and Self-Efficacy: A Revised Theory of Fear Appeals Attitude Change. *Journal of Experimental Social Psychology*, 469-479.
- Majid, J., & Saputra, R. E. (2020). Social Accounting; Tendensi Kemaslahatan Publik dibalik Kenaikan Tarif BPJS Kesehatan di Indonesia. *Jurnal Sosial Ekonomi dan Humaniora*, 6(1), 44-53.
- Mathur, T., Das, G., & Gupta, H. (2018). Examining the Influence of Health Insurance Literacy and Perception on The People Preference to Purchase Private Voluntary Health Insurance. *Health Services Management Research*, 1-14.
- Mladovsky, P. (2014). Why do people drop out of community-based health insurance? Findings from an exploratory household survey in Senegal. *Social Science & Medicine*, 78-88.
- Mohammed, S., Sambo, M. N., & Dong, H. (2011). Understanding Client Satisfaction With a Health Insurance Scheme in Nigeria: Factors and Enrollees Experiences. *Health Research Policy and Systems*, 9(20), 1-8.
- Morrison. (2012). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana.
- Mufti, M., Gatara, H. A., Afrilia, A., & Mutiarawati, R. (2020). Analisis Pengukuran Tingkat Kepercayaan Publik terhadap Pemerintah: Kekuatan bagi Penanganan Covid-19 Berbasis Masyarakat. *LP2M*.
- Mujani, S., & Irvani, D. (2020). Sikap dan Perilaku Warga terhadap Kebijakan Penanganan Wabah Covid-19. *POLITIKA: Jurnal Ilmu Politik*, 11(2), 219-238.
- Nadiah, S. (2019). Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Piutang Kategori Non Pemerintah Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan KC Solok. *Doctoral dissertation*. Universitas Andalas.
- Nga, N. T., Gerald, G. F., & Dunne, M. (2018). Family-Based Health Insurance for Informal Sector Workers in Vietnam: Why Does Enrolment Remain Low? *Asia Pacific Journal of Public Health*, 1-9.
- Niah, N. S. (2016). Pelaksanaan Kebijakan Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) di Kabupaten Jombang. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 2(1), 1-32.
- Nofitra, R. (2020, Mei 21). *Biaya Perawatan Pasien Covid 19 Capai Belasan Juta Rupiah Perhari*. Diakses Oktober 25, 2020, dari Riauonline.co.id: <https://www.riauonline.co.id/riau/kota-pekanbaru/read/2020/05/21/biaya-perawatan-pasien-covid-19-capai-belasan-juta-per-hari>
- Nurhayati, I. D., & Lestari, W. (2018). Keputusan Berasuransi, Studi Demografi dan Persepsional. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 2(1), 44-55.
- Pangestika, V. F., Jati, S. P., & Sariatmi, A. (2017). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepesertaan Sektor Informal Dalam BPJS Kesehatan Mandiri di Kelurahan Poncol, Kecamatan Pekalongan Timur, Kota Pekalongan. *JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT (e-Journal)*, 5(3), 39-49.



Pratama, W. P. (2020, Juni 11). *Hari Ini, Defisit BPJS Kesehatan Sentuh Rp6,54 Triliun*. Diakses November 14, 2020, dari Bisnis.com: <https://finansial.bisnis.com/read/20200611/215/1251622/hari-ini-defisit-bpjs-kesehatan-sentuh-rp654-triliun>

Purbosari, A. (2012). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Bertempat tinggal di Kota Bekasi Bagi Penduduk Migran Berpenghasilan Rendah yang Bekerja di Kota Jakarta*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Raharjo, B. (2019, Juli 20). *Tekor BPJS Kesehatan Ganggu Produksi Obat*. Diakses Juni 14, 2020, dari Republika.co.id: <https://republika.co.id/berita/nasional/news-analysis/19/07/20/puxaph415-tekor-bpjs-kesehatan-ganggu-produksi-obat>

Reshmi, B., Nair, N., Sabu, K., & Unnikrishnan, B. (2012). Awareness, Attitude and Their Correlates toward Health Insurance in An Urban South Indian Population. *Journal of Management in Health*, XVI(1), 32-35.

Rolis, I. (2013). Sektor Informal Perkotaan dan Ikhtiar Pemberdayaannya. *Jurnal Sosiologi Islam*, 3(2), 93-111.

Rosenstock, M. P., Victor, J., Strecher, P., Marshall, H., & Becker, P. (1988). Social Learning theory and the Health Belief Model. *Sage Publications*.

Safitri, R. (2016). Evaluasi Tarif Angkutan Umum Berdasarkan Ability to Pay (ATP) & Willingness to Pay (WTP) di Kota Pangkalpinang. *Jurnal Fropil*, 4(2), 156-164.

Satriya, E. (2020, Juni 8). *2.322 Koperasi dan 185.184 UMKM Terdampak Covid-19*. Diakses Oktober 23, 2020, dari Beritasatu: <https://www.beritasatu.com/iman-rahman-cahyadi/ekonomi/642537/2322-koperasi-dan-185184-umkm-terdampak-covid19>

Sirajuddin, S. M., & Atrianingsi, A. (2020). Kepercayaan Publik (Public Trust) Terhadap E-Government: Studi Kasus Penggunaan E-Mobile BPJS Kesehatan di Kota Makassar. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 9(1), 80-88.

Siswoyo, B. E., Prabandari, Y. S., & Hendrartini, Y. (2015). Kesadaran Pekerja Sektor Informal Terhadap Program Jaminan Kesehatan Nasional di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 4(4), 118-125.

Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.

Supakankunti, S. (2000). Future prospects of voluntary health insurance in Thailand. *Health Policy Plan*, 15(1), 85-94.

Suprpto, R., & Susanti, M. (2016). Pengaruh Pengetahuan Produk dan Kepercayaan terhadap Sikap Loyalitas Peserta BPJS Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta. *Buletin Bisnis & Manajemen*, 2(1), 64-80.

Supriyatno, T. (2009). Kemauan Membayar Pasien Tuberkulosis Terhadap Pengobatan "DOTS" dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi di Balai Besar Kesehatan Paru Masyarakat Surakarta. *DAYA SAING Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 10(2), 117-132.



Suryahadi, A., Izzati, R. A., & Suryadarma, D. (2020). *The Impact of Covid 19 Outbreak on Poverty: An Estimation for Indonesia*. SMERUWorkingPaper.

Wicaksono, A. (2020, Mei 13). *Iuran BPJS Kesehatan Naik Lagi Mulai 1 Juli 2020*. Diakses Juni 15, 2020, dari CNNIndonesia.com: <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20200513125403-78-502863/iuran-bpjs-kesehatan-naik-lagi-mulai-1-juli-2020>

Widyasih, E., Mubin, M. F., & Hidyati, E. (2014). Persepsi Masyarakat terhadap Pelayanan BPJS di RSI Kendal. *Prosiding Konferensi Nasional II PPNI Jawa Tengah 2014* (hal. 274-279). Kendal: PPNI.

Winariski, L. M. (2014). Pengaruh Persepsi Provider Swasta Tentang Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Keikutsertaan Sebagai Provider Pratama BPJS Kesehatan di Kota Medan. *Tesis*. Medan: Universitas Sumatra Utara.

Wulansari, R. I. (2015). Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional di Kabupaten Temanggung. *E Journal Undip*.