

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Telaah Pustaka	7
B. Kerangka Teori	15
C. Kerangka Konsep.....	16
D. Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	17
B. Tempat dan Waktu Penelitian	17
C. Subjek Penelitian	17

D. Identifikasi Variabel Penelitian	18
E. Definisi Oprasional Variabel.....	18
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	20
G. Cara Analisis Data	20
H. Etika Penelitian.....	20
I. Rencana Kerja.....	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	22
A. Hasil Penelitian.....	22
B. Pembahasan	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
A. Kesimpulan.....	45
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN 1	50
Lembar Penjelasan Kepada Calon Responden Penelitian.....	50
LAMPIRAN 2	53
Pernyataan Kesiediaan Menjadi Responden Penelitian	53
LAMPIRAN 3	54
Etichal Clearance	54
LAMPIRAN 4	56
Kuesioner Penelitian	56