

## DAFTAR ISI

<b>SURAT KETERANGAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>Intisari .....</b>	<b>xii</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>10</b>
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>16</b>
<b>1.5.1 Manfaat Teoritis .....</b>	<b>16</b>
<b>1.5.2 Manfaat Kontesktual .....</b>	<b>16</b>
<b>1.6 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>16</b>
<b>BAB II. ....</b>	<b>18</b>
<b>LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1 Landasan Teori .....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.1 Teori Conservation of Resources (COR) .....</b>	<b>19</b>
<b>2.2 Ketidakamanan Kerja .....</b>	<b>21</b>
<b>2.2.1 Definisi Ketidakamanan Kerja .....</b>	<b>21</b>
<b>2.2.2 Antecedent Ketidakamanan Kerja.....</b>	<b>22</b>
<b>2.3 Komunikasi Perubahan Organisasional .....</b>	<b>24</b>
<b>2.3.1 Definisi Komunikasi Perubahan Organisasional .....</b>	<b>24</b>
<b>2.3.1 Definisi Komunikasi Perubahan Organisasional .....</b>	<b>25</b>
<b>2.3.2 Konsekuensi Komunikasi Perubahan Organisasional.....</b>	<b>25</b>

<b>2.4 Perundungan di Tempat Kerja.....</b>	<b>26</b>
2.4.1 Definisi Perundungan di Tempat Kerja.....	26
2.4.2 Konsekuensi Perundungan di Tempat Kerja .....	28
<b>2.5 Kepercayaan pada Manajemen .....</b>	<b>29</b>
2.5.1 Definisi Kepercayaan pada Manajemen .....	29
2.5.2 Konsekuensi Kepercayaan pada Manajemen.....	30
<b>2.6 Perumusah Hipotesis.....</b>	<b>31</b>
2.6.1 Komunikasi perubahan Organisasional dan Ketidakamanan kerja .....	31
2.6.2 Perundungan di Tempat kerja dan Ketidakamanan Kerja.....	33
2.6.3 Peran Moderasi Kepercayaan pada Manajemen dalam Pengaruh antara Komunikasi Perubahan Organisasional terhadap Ketidakamanan Kerja .....	34
2.6.4 Peran Moderasi Kepercayaan pada Manajemen dalam Pengaruh antara Perundungan di Tempat Kerja terhadap Ketidakamanan Kerja.....	37
2.6.1 Model Penelitian .....	39
<b>BAB III.....</b>	<b>40</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Desain Penelitian .....	40
3.2 Populasi dan Sampel .....	40
3.3 Metode pengumpulan Data .....	42
3.4 Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian .....	43
3.4.1 Ketidakamanan Kerja .....	43
3.4.2 Komunikasi Perubahan Organisasional .....	43
3.4.3 Perundungan di Tempat Kerja .....	44
3.4.4 Kepercayaan pada Manajemen.....	45
3.4.5 Konstruk Kontrol .....	45
3.5 Uji Instrumen .....	45
3.5.1 Uji Validitas .....	45
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	47
3.6. Teknik Analisis Data .....	47
<b>BAB IV .....</b>	<b>49</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>

<b>4.1 Hasil Pengumpulan Data.....</b>	<b>49</b>
<b>4.2 Profil Responden .....</b>	<b>50</b>
<b>4.3 Karakteristik Data Penelitian .....</b>	<b>51</b>
<b>4.4 Hasil Pengujian Instrumen .....</b>	<b>53</b>
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	53
4.4.1 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
<b>4.5 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>) sebagai Uji Hipotesis .....</b>	<b>57</b>
<b>4.6 Pembahasan Hipotesis.....</b>	<b>60</b>
4.6.1 Pembahasan Hipotesis 1 .....	61
4.6.2 Pembahasan Hipotesis 2 .....	63
4.6.3 Pembahasan Hipotesis 3 .....	65
4.6.4 Pembahasan Hipotesis 4 .....	67
<b>BAB V.....</b>	<b>69</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>69</b>
<b>5.2 Kontribusi Penelitian .....</b>	<b>72</b>
5.2.1 Kontribusi Teoritis .....	72
5.2.2 Kontribusi Praktis .....	73
<b>5.3 Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>73</b>
<b>5.4 Saran Penelitian.....</b>	<b>74</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>84</b>

## **Daftar Gambar**

<b>Gambar 2.1 Model Penelitian .....</b>	<b>39</b>
<b>Gambar 4.1 Hasil Pengujian <i>Full Model</i>.....</b>	<b>59</b>

## Daftar Tabel

Tabel 4.1 Profil Responden .....	50
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4.3 <i>Combine Loading</i> dan <i>Cross Loading</i> sebelum penghapusan indikator .....	53
Tabel 4.4 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) konstruk per konstruk.....	55
Tabel 4.5 Nilai AVE setelah penghapusan indikator <i>Loading</i> > 0.40 - < 0.70.....	55
Tabel 4.6 Nilai akar kuadrat AVE untuk validitas diskriminan .....	56
Tabel 4.7 Nilai Reliabilitas Variabel .....	57
Tabel 4.8 Kesesuaian Model ( <i>Model Fit</i> ) .....	57
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	61