



PENGARUH KUALITAS LAYANAN DARING DAN KEPUASAN DARING PADA LOYALITAS DARING
ANNISYA LUTFI S, Dr. Sahid Susilo Nugroho M.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DARING DAN KEPUASAN DARING PADA
LOYALITAS DARING**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Strata (S2) Pada Program Magister

Sains Manajemen



Oleh:

Annisya Lutfi Septanti

16/408117/PEK/22620

PROGRAM STUDI MAGISTER SAINS MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2021