

Daftar Isi

Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar	vii
Daftar Lampiran	ix
Intisari	x
<i>Abstract</i>	<i>xii</i>
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Motivasi Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.7 Kontribusi Penelitian	11
1.8 Ruang Lingkup Penelitian	12
1.9 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.2 Tinjauan Pustaka	21
2.3 Hipotesis	22
2.4 Model Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Definisi Operasional Variabel	28
3.3 Populasi dan Sampel	32
3.4 Instrumen Penelitian	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6 Teknik Analisis Data	40
3.7 Hasil Pra Uji	47



BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Hasil Pengumpulan Data	52
4.2 Deskripsi Data	53
4.3 Analisis <i>Outlier</i> dan <i>Missing Value</i>	59
4.4 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	60
4.5 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	65
4.6 Pengujian Hipotesis	67
4.7 Pembahasan	71
BAB V PENUTUP	82
5.1 Simpulan.....	82
5.2 Kontribusi	84
5.3 Keterbatasan	85
5.4 Rekomendasi Penelitian.....	86
Daftar Pustaka.....	88