



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Manfaat Teoritis	10
1.5.2 Manfaat Praktis.....	10
1.6 Lingkup Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori Kesesuaian Diri	14
2.2 Ketidaksesuaian Simbolis	14
2.3 Ketidaksesuaian Fungsional.....	15
2.4 Emosi Negatif terhadap Merek	16
2.5 Nostalgia.....	18
2.6 Penghindaran Merek	19
2.7 Perumusan Hipotesis	20



2.7.1 Hubungan Ketidaksesuaian Simbolis dan Emosi Negatif terhadap Merek.....	20
2.7.2 Hubungan Ketidaksesuaian Fungsional dan Emosi Negatif terhadap Merek.....	21
2.7.3 Hubungan Emosi Negatif terhadap Merek dan Penghindaran Merek	22
2.7.4 Nostalgia Memoderasi Hubungan antara Emosi Negatif terhadap Merek dan Penghindaran Merek	23
2.8 Model Penelitian	24
BAB III. METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.3 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	27
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.4.1 Ketidaksesuaian Simbolis.....	28
3.4.2 Ketidaksesuaian Fungsional	29
3.4.3 Emosi Negatif terhadap Merek.....	29
3.4.4 Nostalgia.....	30
3.4.5 Penghindaran Merek.....	30
3.5 Instrumen dan Uji Instrumen	31
3.5.1 Uji Validitas.....	32
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.6 Hasil Pra-uji	34
3.7 Metode Analisis Data.....	37
3.8 Evaluasi Model Penelitian.....	37
3.9 Prosedur Pengujian Hipotesis	41
BAB IV. ANALISIS DATA	44
4.1 Deskripsi Data	44
4.2 Evaluasi Model Pengukuran	45
4.2.1 Hasil Uji Validitas	45
4.2.1.1 Uji Validitas Konvergen.....	45
4.2.1.2 Uji Validitas Diskriminan.....	48
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	49
4.3 Profil Responden	50
4.4 Karakteristik Data Penelitian	53
4.5 Evaluasi Model Struktural.....	55
4.5.1 Koefisien Jalur.....	56
4.5.2 Uji Kesesuaian Model	57
4.5.3 Koefisien Determinasi dan Ukuran Efek.....	58



4.6 Pengujian Hipotesis.....	61
4.7 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	65
BAB V. PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	74
5.3 Kontribusi Penelitian.....	74
5.3.1 Kontribusi Teoritis	74
5.3.2 Kontribusi Praktis.....	75
5.4 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	86