

DAFTAR PUSTAKA

- Aditionata, A. (2014). Fenomena Tata Guna Lahan, Perumahan dan Transportasi dalam Perkembangan Kota-kota Besar (Kasus: Kota Surabaya dan Metropolitan Gks Plus). *Planesa*, 5(01 Mei), 36–44.
- Alim, M., & Miftahul, M. (2013). Hubungan Kondisi Lingkungan Fisik Dengan Kemacetan Lalu-Lintas Di Kota Surabaya. *Swara Bhumi*, 2(1), 178–186.
- Ambari, M. (2018). *Dunia Satukan Tekad Bersihkan Lautan dari Sampah Plastik*. <https://www.mongabay.co.id/2018/11/01/dunia-satukan-tekad-bersihkan-lautan-dari-sampah-plastik/>
- Anugrah Ary Kurniawan & Indah Prabawati, Implementasi Suroboyo Bus Di Dinas Perhubungan Kota Surabaya, *Publika* 6, No 9, 2019.
- Arifudin. 2019. Perspektif Komunikasi Ekologi dalam Konteks Komunikasi Pembangunan Kebencanaan: Komunikasi Ekologi Bencana Kebakaran Lahan Gambut Di Provinsi Riau Dan Kalimantan Barat. Disertasi: Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Asian Development Bank. (2019). *Asian Development Outlook 2019 Update: Fostering Growth and Inclusion in Asia's Cities*. <https://www.adb.org/adou2019>
- Azwar, S. (2003). *Metode Penelitian* (6th ed.). Pustaka Pelajar.
- Badri, M., Lubis, D. P., Susanto, D., & Suharjito, D. (2018). Sistem Komunikasi Peringatan Dini Pencegahan Kebakaran Hutan dan Lahan di Provinsi Riau. *Jurnal Penelitian Komunikasi Dan Pembangunan*, 19(1), 1–16.
- Bednarz, J. J. (1984). Complexity and Intersubjectivity: Towards the Theory of Niklas Luhmann. *Human Studies*, 7(1), 55–69.
- BPS. (2018). *Statistik Lingkungan Hidup Indonesia*.
- BPS. (2018). *Statistik Surabaya dalam Angka*
- BPS. (2019). *Statistik Surabaya dalam Angka*
- Capah, J. (2013). Kajian Peningkatan Fasilitas Pelayanan Dalam Rangka Mendukung Transportasi Antarmoda di Bandara Juanda Surabaya. *Warta Penelitian Perhubungan*, 25(4), 247–255.
- Christianti, D., & Wahyuni, H. I. Adaptive Organizational Communication of

- ASEAN from an Autopoietic Systems Perspective. *IKAT: The Indonesian Journal of Southeast Asian Studies*, 1(1), 69-86.
- Dinas Kependudukan dan catatan Sipil Kota Surabaya. (2019). Jumlah Penduduk Kota Surabaya. 17 Agustus, 2019. <http://dispendukcapil.surabaya.go.id/>
- Dispendukcapil Surabaya. (2017). *Statistik Kependudukan 2017*. http://dispendukcapil.surabaya.go.id/stat_new/index.php
- Firmansyah, R. B. (2019). Inovasi kebijakan transportasi publik: studi kasus program Suroboyo Bus membayar dengan limbah botol plastik. UIN Sunan Ampel Surabaya.
- Gammelgaard, B., Andersen, C. B., & Figueroa, M. (2017). Improving Urban Freight Governance and Stakeholder Management: A Social Systems Approach Combined With Relationship Platforms And Value Co-Creation. *Research in Transportation Business & Management*, 24, 17-25.
- Görke, A., & Scholl, A. (2006). Niklas Luhmann's theory of social systems and journalism research. *Journalism Studies*, 7(4), 644–655.
- Griffin, E. M. (2009). *A First Look at Communication Theory* (7th ed.). McGraw Hill.
- Halsall, F. (2012). Niklas Luhmann and the body: Irritating social systems. *The New Bioethics*, 18(1), 4–20.
- Handaka, T. 2017. Sistem Komunikasi Pemerintah dalam Pengembangan Kambing Kaligesing Di Kabupaten Purworejo. Disertasi: Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Handaka, T. (2018). Sistem Komunikasi Masyarakat Kepulauan dan Kompleksitas Multi Etnis (Studi Kasus Sistem Komunikasi Masyarakat Kepulauan dan Kompleksitas Multi Etnis di Pulau Sapeken, Kabupaten Sumenep, Madura). *LUGAS Jurnal Komunikasi*, 2(2), 81–88. <https://doi.org/10.31334/ljk.v2i2.265>
- Handaka, T., & Wahyuni, H. I. (2017). Interlasi Subsistem Komunikasi Pemerintah dalam Pengembangan Kambing Kaligesing di Purworejo. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 14(2), 203–220. <https://doi.org/https://doi.org/10.24002/jik.v14i2.1137>
- Hantoro, J. (2018). *Wali Kota Surabaya Tri Rismaharini Luncurkan Suroboyo Bus*. <https://nasional.tempo.co/read/1077209/wali-kota-surabaya-tri-rismaharini-luncurkan-suroboyo-bus>

- Herdiansyah, H. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Salemba Humanika.
- HH, S. B. (2012). Komunikasi Bencana: Aspek Sistem (koordinasi, informasi dan kerjasama). *Jurnal Aspikom*, 1(4), 362–372.
- Jambeck, J., Geyer, R., Wilcox, C., Siegler, T. R., Perryman, M., Andrady, A., Narayan, R., & Law, K. L. (2015). *Plastic Waste Inputs from Land into The Ocean*. 347(6223). <https://doi.org/10.1126/science.1260352>
- Kamin, A. B. M. (2017). Perwujudan Sistem Politik Intrakomunitas Dan Sinergi Pengelolaan Lingkungan: Studi Kasus Bank Sampah Gardu Action, Mancingan Xi, Parangtritis, Bantul. *Jurnal Politika Dinamika Masalah Politik Dalam Negeri dan Hubungan Internasional*, 8(1).
- Kurniawan, A. A., & Prabawati, I. (2018). Implementasi Suroboyo Bus di Dinas Perhubungan Kota Surabaya. *Publika*, 6(9).
- Luhmann, N. (1989). *Ecological communication*. University of Chicago Press.
- Luhmann, N. (1995). *Social Systems*. Stanford University Press.
- Luhmann, N. (2006). System as Difference. *Organization*, 13(1), 37–57.
- Luhmann, N. (2012). Theory Of Society Volume 1. In *Stanford University Press*.
- Luhmann, N. (2013). *Introduction to System Theory* (English Ed). Polity Press.
- McCarthy, N. (2020). *The Countries Polluting The Oceans The Most*. <https://www.statista.com/chart/12211/the-countries-polluting-the-oceans-the-most/>
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Naruse, M., & Iba, T. (2008). Ecosystem as an Autopoietic System. *Japan-North America Mathematical Sociologi Conference*, 1–14.
- Neuman, W. L. (2017). *Metode Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif, diterjemahkan Edina T. Sofia*. PT. Index Permata Puri Media.
- Pemerintah Kota Surabaya. 2018. Buku Laporan Informasi Kinerja Pengelolaan Lingkungan Hidup Daerah (IKPLHD) Kota Surabaya.
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2018 Tentang Kontribusi Sampah Dalam Penggunaan Layanan Bus Surabaya.

- Pitaloka, D. A. (2019). *Tiket Naik Suroboyo Bus Dijual Rp 100 Ribuan di Online Shop*. <https://jatimnet.com/tiket-naik-suroboyo-bus-dijual-rp-100-ribuan-di-online-shop>
- Pramesti, S. N. (2019). Tingkat pengetahuan followers Instagram@ SuroboyoBus mengenai informasi layanan Suroboyo Bus dan Suroboyo Bus tumpuk Pemerintah kota Surabaya. Widya Mandala Catholic University Surabaya.
- Priyambodo, P. (2018). Analisis Korelasi Jumlah Kendaraan dan Pengaruhnya Terhadap PDRB di Provinsi Jawa Timur. *Warta Penelitian Perhubungan*, 30(1), 59–65.
- Putra, D. I. P. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Kepercayaan Sebagai Intervening (Studi Pada Pengguna Suroboyo Bus). *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 7(2).
- Ramage, M., & Shipp, K. (2009). *Systems thinkers*. Springer Science & Business Media.
- Ritzer, G., & Goodman, D. J. (2017). Teori Sosiologi: Dari Teori Sosiologi Klasik Sampai Perkembangan Mutakhir Teori Sosial Postmodern. In *Kreasi Wacana*.
- Sahil, J., Al Muhdar, M. H. I., Rohman, F., & Syamsuri, I. (2016). Sistem Pengelolaan dan Upaya Penanggulangan Sampah di Kelurahan Dufa-Dufa Kota Ternate. *BIOeduKASI*, 4(2).
- Santosa, E. B., Anggraeni, M., Wilayah, P., & Kota, F. T. S. Sistem Pengelolaan Sampah Pesisir Berbasis Masyarakat Di Kecamatan Brondong, Lamongan Community Based Coastal Solid Waste Management System Of Brondong, Lamongan.
- Schoeneborn, D. (2011). Organization as communication: A luhmannian perspective. *Management Communication Quarterly*, 25(4), 663–689. <https://doi.org/10.1177/0893318911405622>
- Seidl, D., & Becker, K. H. (2006). *Organizations as distinction generating and processing systems: Niklas Luhmann's contribution to organization studies*. Sage Publications Sage CA: Thousand Oaks, CA.
- Singarimbun, M., & Effendi, S. (2011). *Metodologi Penelitian Survei (Revisi)*. LP3ES Indonesia.
- Sugiyono, P. D. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. CV Alfabeta.
- Vanderstraeten, R. (2002). Parsons, Luhmann and the Theorem of Double

Contingency. *Journal of Classical Sociology*, 2(1), 77–92.
<https://doi.org/10.1177/1468795X02002001684>

Vanderstraeten, R. (2004). The Social Differentiation of The Educational System. *Sociology*, 38(2), 255–272.

Wahyuni, H. I. (2019). Ecological Communication in Information Society: Reflections on Niklas Luhmann's Thought in Understanding Ecological & Disaster Issues in Indonesia. *Jurnal Komunikasi Ikatan Sarjana Komunikasi Indonesia*, 4(1), 9–17.

Widayanti, A., & Karunia, B. (2014). Permasalahan dan pengembangan angkutan umum di kota surabaya. *Jurnal Transportasi*, 14(1).

Yin, R. K. (2006). *Studi kasus: Desain dan Metode (terjemahan)*. PT Grafindo Persada.