

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAN BEBAS PLAGIASI	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	15
2.1. Tinjauan Pustaka	15
2.1.1. Sistem.....	15
2.1.2. Operasionalisasi Suroboyo Bus di Kota Surabaya.....	19
2.2. Landasan Teori.....	20
2.2.1. Teori Sistem Sosial Luhmann	20
2.3. Kerangka Berpikir.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Jenis Penelitian.....	26
3.2. Lokasi Penelitian.....	27
3.3. Pemilihan Informan.....	27
3.4. Jenis dan Sumber Data	28
3.5. Metode Pengumpulan Data	29
3.6. Metode Analisis Data.....	31
3.7. Konseptualisasi dan Definisi Operasional	33

BAB IV GAMBARAN UMUM SISTEM SUROBOYO BUS KOTA SURABAYA.....	35
4.1. Gambaran Transportasi Umum di Kota Surabaya	35
4.2. Terbentuknya Sistem Suroboyo Bus	40
BAB V UPAYA SISTEM SUROBOYO BUS MEREDUKSI PROBLEM LINGKUNGAN KOTA SURABAYA.....	44
5.1. Reduksi Sampah Kota Surabaya	44
5.1.1. Produksi Regulasi Sampah Botol Plastik Sebagai Alat Pembayaran .	44
5.1.2. Subsistem Pengelolaan Sampah Botol Plastik Suroboyo Bus	47
5.2. Reduksi Kemacetan.....	55
5.2.1. Penyediaan Fitur dan Fasilitas Layanan Transportasi Sistem Suroboyo Bus	55
5.2.2. Subsistem Operasional Suroboyo Bus	60
5.3. Reduksi Problem Lingkungan Kota Surabaya	73
BAB VI KOMPLEKSITAS DAN REDUKSI KOMPLEKSITAS OLEH SISTEM SUROBOYO BUS	75
6.1. Kompleksitas Respons Pada Pembayaran Menggunakan Sampah Botol Plastik.....	75
6.1.1. Penggunaan Botol Plastik Baru.....	75
6.1.2. Penjualan Kartu Setor Sampah dan Stiker Suroboyo Bus	78
6.1.3. Pemalsuan Kartu Setor Sampah dan Stiker Suroboyo Bus	82
6.1.4. Pembayaran tidak Sesuai Ketentuan	85
6.2. Kompleksitas Respons Pada Fitur dan Fasilitas Layanan Transportasi Sistem Suroboyo Bus	89
6.3. Reduksi Kompleksitas Respon Pembayaran Menggunakan Sampah Botol Plastik.....	95
6.3.1. Reproduksi Regulasi Penukaran	95
6.3.2. Reproduksi Kartu Setor Sampah.....	100
6.3.3. Reeducasi Ketentuan Penukaran.....	102
6.4. Reduksi Kompleksitas Respons Pada Fitur dan Fasilitas Layanan Transportasi Sistem Suroboyo Bus	107
6.4.1. Produksi Reproduksi Fitur dan Fasilitas	107
6.4.2. Interrelasi Subsistem	111
BAB VII KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	117



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

SISTEM SUROBOYO BUS SEBAGAI UPAYA REDUKSI PROBLEM LINGKUNGAN KOTA SURABAYA

LENNY LUTHFIYAH, Subejo, S.P., M.Sc., Ph.D.; Ratih Ineke Wati, S.P., M.Agr., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

7.1. Kesimpulan	117
7.2. Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Program Suroboyo Bus	1
Gambar 1.2 Negara yang Paling Banyak Mencemari Lautan	3
Gambar 2.1 Tiga Unsur dalam System <i>Autopoiesis</i>	21
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian	25
Gambar 4.1 Peta Kota Surabaya	35
Gambar 4.2 Komposisi Sampah Kota Surabaya	42
Gambar 5.1 Panduan Ketentuan Jumlah Botol Plastik	46
Gambar 5.2 Kartu Setor Sampah, Stiker dan Tiket Suroboyo Bus	48
Gambar 5.3 Pengangkutan Sampah Botol Plastik di Terminal Purabaya	53
Gambar 5.4 Perbedaan Warna Kursi Suroboyo Bus dan Peruntukkannya	57
Gambar 5.5 Pelacakan Lokasi Suroboyo Bus melalui Aplikasi GoBis	58
Gambar 5.6 Aktivitas pada <i>Surabaya Integrated Urban Transport System</i> (SIUTS)	59
Gambar 5.7 Notifikasi Pada Aplikasi GoBis	70
Gambar 5.8 Skema Upaya Reduksi Problem Lingkungan Sistem Suroboyo Bus	74
Gambar 6.1 Penjualan Daring Kartu Setor Sampah Suroboyo Bus	80
Gambar 6.2 Perbedaan Kartu Setor Sampah Asli dan Palsu	84
Gambar 6.3 Tempat Menampung Sampah Botol Plastik dalam Unit Suroboyo Bus	86
Gambar 6.4 Kompleksitas Respons Pembayaran Menggunakan Sampah	88
Gambar 6.5 Kompleksitas Respons Pada Fitur dan Fasilitas Layanan Transportasi Sistem Suroboyo Bus	90
Gambar 6.6 Situasi Pengguna Dalam Unit Suroboyo Bus	93
Gambar 6.7 Pemberitahuan Perubahan Regulasi Penukaran	99
Gambar 6.8 Reproduksi Kartu Setor Sampah Suroboyo Bus	101
Gambar 6.9 Pemajangan Sampah Botol Plastik Berdasarkan Ukuran Pada Pos Penukaran	104
Gambar 6.10 Fitur yang Tersedia pada Aplikasi GoBis	110
Gambar 6.11 Peta Rute Suroboyo Bus dan Lokasi Pos Penukaran Penukaran ..	112
Gambar 6.12 Interelasi Subsistem	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Komparasi Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Konseptualisasi dan Definisi Operasional	34
Tabel 4.1 Banyaknya Kendaraan Lyn Angkutan Penumpang Umum Dalam Kota Menurut Rute yang Ditempuh.....	36
Tabel 4.2 Banyaknya Kendaraan Angkutan Umum Taksi Kota dan Anggana	38
Tabel 4.3 Macam Trayek, Jarak dan Armada pada Bis Kota Damri	39
Tabel 5.1 Jenis Petugas, Bidang Pekerjaan, serta Komunikasi yang dilakukan dalam Pengelolaan Sampah.....	50
Tabel 5.2 Jenis Petugas, Bidang Pekerjaan, serta Komunikasi yang dilakukan dalam Operasionalisasi Suroboyo Bus.....	61
Tabel 6.1 Reproduksi Pada Regulasi Penukaran.....	98
Tabel 6.2 Reduksi Kompleksitas Respons Pada Pembayaran dan Pengelolaan Sampah.....	106
Tabel 6.3 Reduksi Kompleksitas Respons Pada Fitur dan Fasilitas Layanan Transportasi Sistem Suroboyo Bus	115