

## **EVALUASI EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI MERBABU TERPADU (SIMERU) DI BALAI TAMAN NASIONAL GUNUNG MERBABU**

Ratna Putri Adiba<sup>1</sup>, Much. Taufik Tri Hermawan<sup>2</sup>, Djoko Soeprijadi<sup>2</sup>

### **INTISARI**

*Resort Based Management* (RBM) berfungsi sebagai salah satu indikator kinerja pengelolaan taman nasional. Salah satu pelaksanaan program RBM adalah pembangunan sistem informasi. Perkembangan teknologi dalam sistem informasi dibutuhkan sebuah lembaga untuk mencapai kecepatan dan ketepatan kinerja sebagai dasar dan pertimbangan dalam menentukan kebijakan. Taman Nasional Gunung Merbabu merupakan salah satu taman nasional di Indonesia yang menerapkan sistem RBM yang diinovasi dan dikembangkan secara digital melalui sistem informasi aplikasi *database* bernama SIMERU. Efektivitas suatu sistem perlu dievaluasi untuk melihat sejauh mana sistem dapat berfungsi secara efektif bagi pengguna maupun pengelola. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas sistem informasi manajemen SIMERU dalam kegiatan pengelolaan kawasan di TNGMb.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi fenomenologi. Pengambilan data dilakukan dengan teknik wawancara mendalam, studi dokumen, dan observasi. Analisis dalam penelitian ini menggunakan *Structured Analysis and Design Technique* (SADT) yang direpresentasikan dalam bentuk diagram konteks dan *data flow diagrams* (DFD). Hasil penelitian dianalisis secara deskriptif menggunakan analisis kesenjangan untuk menggambarkan keefektifan sistem.

SIMERU dapat mengakomodir petugas lapangan dalam melakukan pengambilan data di lapangan. Terdapat berbagai jenis register yang disesuaikan dengan kegiatan di lapangan. Sistem ini juga dapat dalam mengakomodir pimpinan untuk melakukan pengawasan dan evaluasi kegiatan. Website [simerbabu.id](http://simerbabu.id) dapat menampilkan seluruh kegiatan petugas dalam bentuk grafik kinerja, laporan, dan sebaran kegiatan. Sistem pelaporan kegiatan petugas untuk pemenuhan angka kredit pegawai juga menjadi lebih mudah melalui sistem ini. Namun, sebagai sistem informasi manajemen, sistem ini belum bisa mengakomodir dan menyediakan data kegiatan penataan dan perencanaan kawasan, dinamika pengelolaan wisata alam, dan layanan perizinan pemanfaatan air secara lengkap.

Kata kunci: *sistem informasi manajemen, resort-based management, efektivitas, Taman Nasional Gunung Merbabu.*

---

<sup>1</sup> Mahasiswa pada Fakultas Kehutanan, Universitas Gadjah Mada

<sup>2</sup> Staf Pengajar pada Fakultas Kehutanan, Universitas Gadjah Mada

## **EVALUATION EFFECTIVENESS OF THE INTEGRATED MERBABU INFORMATION SYSTEM (SIMERU) AT GUNUNG MERBABU NATIONAL PARK AGENCY**

Ratna Putri Adiba<sup>1</sup>, Much. Taufik Tri Hermawan<sup>2</sup>, Djoko Soeprijadi<sup>2</sup>

### **ABSTRACT**

RBM, a program of which is the development of information system, functions as an organizational performance indicator in the management of national parks. The advancement of information technology is indeed essential for every institution to achieve its performance rapidity and accuracy as a fundamental basis and consideration in policy establishment. Being one of the National Parks that make use of a digitally-innovated and developed RBM system, Mount Merbabu National Park employs an application of information system database called SIMERU. It is crucial to evaluate the effectivity of a system to find out to what extent it is functionally useful for both the users and the administrators. This study is, therefore, aimed at identifying the effectivity of SIMERU, a system of management information, in organizing the area in Mount Merbabu National Park.

Qualitative approach with a phenomenological study were used as the methods of data collection while the techniques of collecting data applied in this study involved in-depth interviews, document study, and observations. The data obtained in the research study was then descriptively analysed using Structured Analysis and Design Technique (SADT) represented in context diagrams and data flow diagrams (DFD). The research results were analyzed descriptively using gap analysis to describe the effectiveness of the system to describe the effectiveness of the system.

SIMERU enables the staff to collect data in the area. Consisting of various kinds of registers adjusted to the activities done in the area, the system can also assist leaders to conduct supervision and evaluation of those activities. Besides, the sit room of SIMERU is equipped with a monitor that displays the whole activities of the staff in the form of performance charts, reports, and activity-distribution map. Furthermore, the system is able to facilitate the staff's activity reporting procedure in order to comply with their credit scores. As a system of management information, however, it has not been able to accommodate and provide complete data concerning the activity of area arrangement and planning, the dynamics of nature-based tourism management, and the service of water use permit.

**Keywords:** *management information system, resort-based management, effectiveness, Mount Merbabu National Park.*

---

<sup>1</sup> Student of Faculty of Forestry, Universitas Gadjah Mada

<sup>2</sup> Lecturers of Faculty of Forestry, Universitas Gadjah Mada