

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan.....	5
D. Manfaat	5
E. Kerangka Pemikiran	6
1. Humas Kepolisian.....	6
2. Media Sosial	8
3. Manajemen Media Sosial	12
a. Penyusunan Program Media Sosial	13
b. Pembuatan Konten.....	14
c. Distribusi Konten.....	15
d. Evaluasi Kegiatan Media Sosial	15
F. Kerangka Konsep	18
G. Metode.....	19
1. Pendekatan Penelitian	19
2. Metode Penelitian	19
3. Tempat dan Waktu Penelitian	19
4. Objek dan Subjek Penelitian	20
5. Teknik Pengumpulan Data	20
6. Teknik Analisis Data	21

7. Teknik Uji Validitas.....	22
BAB II AKTIVITAS MEDIA SOSIAL DI LEMBAGA KEPOLISIAN	23
A. Media Baru dan Media Sosial.....	23
B. Media Sosial dalam Aktivitas Lembaga Kepolisian	28
1. Fungsi Media Sosial Bagi Lembaga Kepolisian	29
2. Platform Media Sosial Lembaga Kepolisian.....	31
3. Manajemen Media Sosial Lembaga Kepolisian	33
C. Ancaman, Tantangan, dan Masalah Penggunaan Media Sosial di Lembaga Kepolisian	35
BAB III GAMBARAN UMUM POLRESTA BANYUMAS	41
A. Profil Kepolisian Republik Indonesia	41
B. Sejarah terbentuknya Polresta Banyumas.....	44
C. Profil Polresta Banyumas	44
D. Sub Bagian Humas Polresta Banyumas	48
1. Tugas dan Fungsi Humas Polresta Banyumas	48
2. Visi dan Misi Humas Polresta Banyumas	48
3. Tugas Personel.....	49
4. Logo Humas Polresta Banyumas.....	50
5. Media Sosial Polresta Banyumas.....	52
BAB IV AKTIVITAS HUMAS POLRESTA BANYUMAS DALAM PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL	59
A. Temuan Data.....	60
1. Latar Belakang Pemanfaatan.....	61
2. Deskripsi Tahap Pengelolaan Media Sosial Humas Polresta Banyumas	63
a. Deskripsi Tahap Penyusunan Program	63
b. Deskripsi Tahap Pembuatan Konten	65
c. Deskripsi Tahap Distribusi Konten	71
d. Deskripsi Tahap Evaluasi Kegiatan Media Sosial.....	77
B. Analisis Implementasi Aktivitas Humas Polresta Banyumas dalam Pengelolaan Media Sosial.....	78
1. Pemanfaatan Media Sosial oleh Humas Polresta Banyumas	79
2. Aktivitas Humas Polresta Banyumas dalam Mengelola Media Sosial...	84

a.	Analisis Aktivitas Humas pada Tahap Penyusunan Program Media Sosial.	84
b.	Analisis Aktivitas Humas Pada Tahap Pembuatan Konten	90
c.	Analisis Aktivitas Humas pada Tahap Distribusi Konten	102
d.	Analisis Aktivitas Humas Pada Tahap Evaluasi Kegiatan Media Sosial	107
3.	Tingkat Pengelolaan Media Sosial Polresta Banyumas	110
BAB V	113
PENUTUP	113
A.	Kesimpulan	113
B.	Keterbatasan.....	116
C.	Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	127