

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal

- Anggadwita, Grisna dan Dhewanto, Wawan. 2013. *Service Innovation in Public Sector: A Case Study on PT. Kereta Api Indonesia*. Volume. 4, Nomor 7
- Anoraga, Panji dan Suryati, Sri. 2005. *Perilaku Keorganisasian*. Jakarta : PT. Pustaka Jaya
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta
- Arnold, Hugh J., dan Daniel C. Feldman. 1986. *Individual in Organizations*. New York: McGraw Hill, Series in Management
- Bungin, M. Burhan. 2008. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Creswell, John. 2010. *Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Crossan, Mary M. dan Marina Apaydin. 2010. *a Multi-Dimensional Framework of Organizational Innovation: a Systemic Review of the Literature*. Journal of Management Studies. Vol. 47
- Damanpour, Fariborz. 1991. *Organizational Innovation : a Meta-Analysis of Determinants and Moderators*, The Academy of Management Journal. Vol. 34 (3)
- Damanpour, Fariborz dan Marguirete Schneider. 2006. *Phases of The Adoption of Innovation in Organizations: Effect of Enviroment, Organization and Top Managers*. British Academy of Management. Vol. 17.

- Davenport, Thomas H. 1993. *Process Innovation : Reengineering Work Through Information Technology*. Boston: Harvard Business School Press
- Davis, Keith dan W. Newstrom. 1999. *Perilaku Dalam Organisasi, Edisi Ketujuh Terjemahan*. Jakarta : Erlangga
- Desimone, Randy L. and Haris, David M. 1998. *Human Resource Development*. Second Edition. Dryden Printed in The United States of America: The Driden Press.
- Ellitan, Lena dan Anatan, Lina. 2009. *Manajemen Inovasi Transformasi Menuju Organisasi Kelas Dunia*. Bandung: Alfabeta
- Fernandez, Sergio & Hal. G. Rainey. 2006. *Managing Succesful Organizational Change in Public Sector in Public Administration Review Ed*. Malden, MA: Wiley & Blackwell.
- Halvorsen, Thomas. 2005. *On the Differences Between Public and Private Sector Innovations*. Publin Report. Oslo.
- Hansen, M. T. Dan J. Birkinshaw. (2007). *The Innovation Value Chain*. Harvard Business Review
- Hartley, Jean. 2005, *Innovation and its Contribution to Improvement: a Review for Policy-makers, Policy Advisers, Managers and Researchers*. Institute of Governance and Public Management : London.
- Hersey, Paul dan Blanchard, Ken. 1996. *Manajemen Perilaku Organisasi, Pendayagunaan Sumber Daya Manusia Edsisi Bahasa Indonesia*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Kemenpan. 2019. *Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Indonesia Tahun 2019*. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan*. Edisi Revisi 2009. Yogyakarta : Penerbit Andi.

- Molenaar, Keith. 2002. *Corporate Culture: a Study of Firms With Outstanding Consideration Safety*. Profesional Safety. pp 18-27.
- Muluk, M.R Khairul. 2008. *Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang, Bayumedia.
- Nelson, Bob. 2003. *Rewarding Employee*. Bank Marketing Association. pp 1-4
- Nimran, Umar. 2004. *Perilaku Organisasi*. Surabaya : CV.Citra Media.
- Osborne, Stephen P. Dan Kerry Brown. 2005. *Managing Change and Innovation in Public Service Organization*. New York : Routledge
- Robbins, Stephen P. 1994. *Teori Organisasi, Struktur, Desain & Aplikasi Edisi Bahasa Indonesia*. Alih bahasa Yusuf Udaya Lic.Ec, Jakarta ARCAN.
- Rogers, Everett M. 1983. *Diffusion of Innovation*. New York : The Free Press A Division of Macmillan Publishing Co, Inc.
- Rogers, Everett M. 2003. *Diffusion of Innovation 5th Edition*. New York: Simon & Schuster
- Schumpeter, J. A. 1911. *The Theory of Economic Development*. Harvard University Press, Cambridge MA.
- Setniykar, Stanca, dan Veronika, P. 2013. *Private and Public Sector Innovation and the Importance of Cross-Sector Collaboration*. SAGE Publication
- Sirkin, H.L., Andrew, J.P., & Butman, J. 2007. *Payback : Reaping the Rewards of Innovation*. Boston : Harvard Bussiness School Press.
- Shepard, Herbert A. 1967. *Innovation-Resisting and Innovation-Producing Organizations*. Chicago: The University of Chicago Press
- Sumarto, Hetifah Sj. 2009. *Inovasi, Partisipasi, dan Good Governance: 20 Prakarsa Inovatif dan Partisipatif di Indonesia*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia

Suriasumantri, Jujun S. 1993. *Filsafat Ilmu Sebuah Pengantar Populer*. Cetakan ke VII. Jakarta: Karya Uni Press.

Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.

Terry, George R. 1977. *Principles of Management. Seventh Edition*. Richard D. Irwin Inc. Homewood Illinois

Thoha, Miftah. 2003. *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta : PT. Raya Grafindo Persada.

Wahyuningsih, T. 2001. *Dampak Pergantian Pimpinan Pada Kinerja Organisasi*. Jurnal Administrasi dan Bisnis. Vol 1, No. 2 Hal. 29- 42.

Yulk, Gary. 1994. *Kepemimpinan Dalam Organisasi Edisi Bahasa Indonesia*. Jakarta : Victor Jaya Abadi Prenhallindo.

Webiste

Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta. 2019. Diakses dari: <https://bpkad.jogjakota.go.id/> pada 12 Agustus 2019

KBBI. 2018. *Definisi Inovasi*. Diakses dari <https://kbbi.web.id/inovasi> pada 12 Agustus 2019

Kemenpan-RB. 2019. *Daftar Top 99 Sinovik Tahun 2019*. Jakarta : Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia

Kumparan.com. 2019. *Pariwisata MAsih Jadi Andalan Ekonomi Yogyakarta di 2020*. Diakses dari <https://kumparan.com/kumparantravel/pariwisata-masih-jadi-andalan-ekonomi-yogyakarta-di-2020-1sKRc6EajaO/full> pada 26 November 2019

Tim Fasilitator Inovasi LAN-RI. 2014. *Inovasi di Sektor Publik*. Diakses dari <http://diklat.jogjaprovo.go.id/v2/download-materi/category/14-training-of-fasilitator-tof?download=114:inovasi-di-sektor-publik-diklat-pim-iii> pada 12 Agustus 2019

Tribunnews.com. 2015. *Masih Banyak Wajib Pajak Hotel dan Resto di Yogya Tak Tertib Pajak*. Diakses dari <https://jogja.tribunnews.com/2015/08/17/masih-banyak-wajib-pajak-hotel-dan-resto-di-yogya-tak-tertib-pajak> pada 8 Agustus 2019

Badan Pemeriksa Keuangan. 2018. *Hotel Jadi Penyumbang Pajak Terbesar*. Yogyakarta : BPK Provinsi D.I. Yogyakarta

Badan Pengelolaan dan Aset Daerah. 2019. *BPKAD Kota Yogyakarta Optimalkan Pajak Daerah Melalui Sistem Online*. Yogyakarta : BPKAD Kota Jogja

Portal Berita Pemerintah Kota Jogja. 2019. *Pemkot Yogya Raih Penghargaan Top 99 Pelayanan Publik*. Diakses dari <https://warta.jogjakota.go.id/detail/index/6957> pada 8 Agustus 2019

Lain-lain

Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017

Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 4 Tahun 2010