

## Daftar Isi

<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>I</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>III</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>VI</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>VII</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>VIII</b>
<b>Intisari .....</b>	<b>IX</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>X</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.5.2 Manfaat Praktis .....	5
1.6 Batasan dan ruang lingkup penelitian .....	5
1.7 Sistematika penulisan .....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Pajak .....	7
2.1.2 Kepatuhan Pajak .....	11
2.1.3 Theory of Reasoned Action (TRA) .....	12
2.1.4 Technology Acceptance Model (TAM) .....	12
2.1.5 e-billing .....	13
2.1.6 e-Filing .....	15
2.2 Telaah Literatur .....	15
2.2.1 Husnurrosyidah & Suhadi (2017) .....	15
2.2.2 Agustiningsih (2016) .....	16
2.2.3 Firdaus (2019) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4 Pratami, Sulindawati, dan Wahyuni (2017) .....	16



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Atas Modernisasi Sistem Pemungutan Pajak (e-Filing dan e-Billing) di Indonesia Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang)**

M IRFAN HADI SAMUDRO, Dr. Aviandi Okta Maulana, S.E., M.Acc., Ak., CA

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

2.2.5 Rachdianti, Astuti, dan Susilo (2016).....	17
2.3 Kerangka Penelitian .....	17
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	19
2.4.1 Pengaruh persepsi wajib pajak atas penerapan e-Filing terhadap kepatuhan wajib pajak.....	19
2.4.2 Pengaruh persepsi wajib pajak atas penerapan e-Biling terhadap kepatuhan wajib pajak .....	20
<b>BAB III.....</b>	<b>22</b>
3.1 Desain Penelitian.....	22
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	22
3.3 Populasi dan Sampel .....	26
3.4 Lokasi Penelitian .....	27
3.5 Kuantitatif.....	27
3.5.1 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.5.2 Metode Analisis .....	28
3.5.2.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	29
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	30
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	32
3.6 Kualitatif.....	33
3.6.1 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.6.2 Penyajian Informasi Kualitatif.....	34
3.6.3 Analisis Kualitatif.....	35
<b>BAB IV.....</b>	<b>36</b>
4.1 Gambaran Umum Responden dan Narasumber .....	36
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	36
4.1.2 Gambaran Umum Narasumber .....	36
4.2 Uji Instrumen Penelitian.....	38
4.2.1 Uji Validitas.....	39
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	39
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	41
4.3.1 Uji Normalitas .....	41
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	42
4.3.3 Uji Heteroskedastitas .....	43



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Atas Modernisasi Sistem Pemungutan Pajak (e-Filing dan e-Billing) di Indonesia Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang)**

M IRFAN HADI SAMUDRO, Dr. Aviandi Okta Maulana, S.E., M.Acc., Ak., CA  
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

4.4 Uji Hipotesis.....	43
4.4.1 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	43
4.4.2 Uji Koefisien Regresi Secara Simultan .....	44
4.5 Kualitatif.....	37
4.5.1 Analisis Kualitatif.....	47
4.6 Pembahasan .....	51
4.6.1 Hasil Uji Persepsi wajib pajak atas penerapan e-Filing berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. (H1).....	51
4.6.2 Hasil Uji Persepsi wajib pajak atas penerapan e-Billing berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. (H2).....	52
4.6.3 Pembahasan Terperinci.....	53
<b>BAB V .....</b>	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	55
5.3 Saran.....	56
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>58</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>60</b>

## Daftar Tabel

<b>Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel 4.1 Responden Berdasar Jenis Kelamin .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 4.2 Responden Berdasar Kelompok Usia .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 4.3 Responden Berdasar Pendidikan Terakhir .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 4.4 Responden Berdasar Kepemilikan NPWP .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastitas .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4.10 Koefisien Determinasi .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4.11 Hasil Uji F .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4.12 Hasil Uji T .....</b>	<b>45</b>

<b>Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>19</b>
--------------------------------------------	-----------