

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
INTISARI	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II	11
LANDASAN TEORI	11
2.1 Reformasi Birokrasi	11
2.2 Manajemen Perubahan	13
2.3 Resistensi terhadap Perubahan	16
2.3.1 Sumber-Sumber Resistensi terhadap Perubahan	16
2.3.2 Mengukur Resistensi terhadap Perubahan	21
2.3.3 Metode Untuk Mengatasi Resistensi terhadap Perubahan	23
2.4 Badan Usaha Milik Negara	25
2.5 Kerangka Berpikir	27
2.6 Definisi Konseptual dan Operasional	29
2.6.1 Definisi Konseptual	29
2.6.2 Definisi Operasional	29
BAB III	32
METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Lokasi Penelitian	32
3.3 Unit Analisis	32



3.4 Populasi dan Sampel	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Teknik Analisis Data	35
3.7 Uji Validitas	40
3.8 Uji Reliabilitas	40
BAB IV	42
GAMBARAN UMUM	42
4.1 Sejarah PT Pos Indonesia	42
4.2 Sumber Daya Manusia PT Pos Indonesia	47
4.3 Visi, Misi, Tagline, Kredo, dan Motto	50
4.4 Sekilas Sejarah Kantor Pos Besar Yogyakarta	52
4.5 Bidang Usaha	52
BAB V	58
RESISTENSI TERHADAP PERUBAHAN PADA PEGAWAI KANTOR POS BESAR YOGYAKARTA	58
5.1 Distribusi Kuesioner	59
5.2 Karakteristik Responden	60
5.3 Analisis	62
5.3.1 Uji Validitas	62
5.3.2 Uji Reliabilitas	63
5.3.3 Statistik Deskriptif	64
5.3.4 Analisis Tingkat Resistensi terhadap Perubahan	65
5.3.5 Analisis Sumber Resistensi terhadap Perubahan	69
5.3.6 Analisis Perbedaan Sumber Resistensi terhadap Perubahan antara Pejabat dan Staf	71
5.3.7 Analisis Resistensi terhadap Perubahan Secara Keseluruhan	72
BAB VI	75
PENUTUP	75
6.1 Kesimpulan	75
6.2 Keterbatasan Penelitian	76
6.3 Saran	77



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Resistensi terhadap Perubahan pada Pegawai Kantor Pos Besar Yogyakarta

MAINUR FAHDILA, Dr. Phil. Ely Susanto, S.I.P., MBA

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR PUSTAKA

79

LAMPIRAN

84