

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrianty, Dyan. 2016. *Analisis Kesiapan Berubah Individual dan Penolakan terhadap Perubahan di Politeknik APP Jakarta*. Tesis Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Tesis Tidak Dipublikasikan.
- Akbar BS, Saiqa Ilham. 2017. *Business Process Reengineering dan Strategi Manajemen Perubahan untuk Mengatasi Resistensi terhadap Perubahan*. Tesis Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Tesis Tidak Dipublikasikan.
- Alamsyah, Anggriani. 2015. “Resistensi dalam Kajian Perubahan Organisasi”. Proceeding of International Seminar “Democracy and Election: Solution for Establishing Good Governance”. LeutikaBooks: Yogyakarta.
- Ancok, Djamaludin. 2008. *Validitas dan Realibilitas Instrumen Penelitian*. Dalam Singarimbun, Masri & Effendi, Sofian: *Metode Penelitian Survei* (hal. 122-123). Jakarta: LP3ES.
- Balai Pelestarian Cagar Budaya DIY. 2018. *Kantor Pos Besar Yogyakarta*. Retrieved from Kementerian Pendidikan dan Budaya: [kebudayaan.kemdikbud.go.id](http://kebudayaan.kemdikbud.go.id).
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana
- Cummings, T. G., & Worley, C. G. (2009). *Organization Development and Change*. USA: South-Western Cengage Learning.
- D’Ortenzio, Carlo. 2012. *Understanding Change and Change Management Processes: A Case Study*. Thesis for the degree of Doctor of Philosophy at the University of Canberra: Australia.
- Dewi, R. R., & Kurniawan, T. (2019). Manajemen Perubahan Organisasi Publik: Mengatasi Resistensi Perubahan. *NATAPRAJA*, 61.
- Dharmasaputra, Metta; Susanto, Heri; Wahyudi, Ade; Darmawan, Agus Dwi; Yudhistira, Aria Wiratma; Haryono, Indra; Lasmidara, Ira. 2012. *Lompatan Satu Dekade Revolusi Industri Pos Dunia dan Strategi Transformasi PT Pos Indonesia*. Katadata: Jakarta.

- Dwiyanto, Agus. 2011. *Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gelaidan, Hamid Mahmood; Al-Swidi, Abdullah; Mabkhot, Hashed Ahmed. 2018. "Employee Readiness for Change in Public Higher Education Institutions: Examining the Joint Effect of Leadership Behavior and Emotional Intelligence". *International Journal of Public Administration*, Vol. 41, No. 2, p. 150-151.
- Hasan, M. Iqbal. 1999. *Pokok-Pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif)*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Hidayatullah, Syarif. 2015. *Cara Mudah Menguasai Statistik Deskriptif*. Jakarta Selatan: Salemba Teknika.
- Hultman, K. E. 1995. *Scaling the Wall of Resistance*. Training & Development, p. 15-18.
- Ilmar, Aminuddin. 2012. *Hak Menguasai Negara: Dalam Privatisasi BUMN*. Kencana: Jakarta.
- Inganati. 2005. *Analisis Penolakan terhadap Perubahan pada Pegawai Badan Pariwisata Propinsi DIY*. Tesis Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Tesis Tidak Dipublikasikan.
- Keban, Yeremias T. 2010. *Isu Pengembangan Kapasitas dan Good Governance dalam Reformasi Birokrasi*. Dalam Kumorotomo, Wahyudi & Widaningrum, Ambar: *Reformasi Aparatur Negara Ditinjau Kembali* (hal. 14-17). Yogyakarta: Gava Media.
- Kementerian BUMN. 2013. *Sekilas PT Pos Indonesia (Persero)*. Retrieved from [www.bumn.go.id: http://www.bumn.go.id/posindonesia/halaman/41/](http://www.bumn.go.id: http://www.bumn.go.id/posindonesia/halaman/41/).
- Kementerian PANRB. 2009. *Reformasi Birokrasi*. Retrieved from [www.menpan.go.id: https://www.menpan.go.id/site/reformasi-birokrasi/makna-dan-tujuan](http://www.menpan.go.id: https://www.menpan.go.id/site/reformasi-birokrasi/makna-dan-tujuan)
- [Kesumawati, Nilla., Retta, Allen Marga., Sari, Novita. 2018. \*Pengantar Statistika Penelitian\*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.](http://www.menpan.go.id: https://www.menpan.go.id/site/reformasi-birokrasi/makna-dan-tujuan)
- Khan, Inayat. 1981. *Spiritual Dimension of Psychology*. New York: Omega Publication.
- Kusuma, H. (2019, February 21). *Lika-liku Nasib Pos Indonesia Berkelit dari Kematian*. Retrieved from detikFinance:

[<https://www.liputan6.com/citizen6/read/3924215/5-cara-menulis-daftar-pustaka-dari-internet-wajib-tahu-agar-tidak-salah>] edisi 21 Februari 2019, diakses pada 15 Januari 2020.

- Leonardo, Freddy. 2017. *Analisis Kesiapan Berubah, Komitmen terhadap Perubahan dan Sumber Penolakan Perubahan dalam Perbaikan Proses Kerja di Corporate Audit PT Kalbe Farma Tbk*. Tesis Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Tesis Tidak Dipublikasikan.
- Mujiyanto. 2013. *Analisis Penerapan Transformasi Bisnis: Studi Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Tahun 2012*. Tesis Program Studi Magister Ekonomika Pembangunan Bidang Ilmu-Ilmu Sosial, Sekolah Pasca Sarjana, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Tesis Tidak Dipublikasikan.
- Nasih, Moh. 2012. “*Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Resistance to Change di Organisasi Sektor Publik*”. Jurnal Bisnis dan Manajemen Vol. 5, No. 1, p. 25-30.
- Oreg, Shaul. 2003. “*Resistance to Change: Developing an Individual Differences Measure*”. Journal of Applied Psychology, Vol. 88, No.4, 680-690.
- Pardo del Val, Manuela; Fuentes, Clara Martinez. 2003. “*Resistance to Change: A Literature Review and Empirical Study*”. Management Decision, 41/2, p. 148-154.
- Permanasari, Yarra Waninda; Perdhana Mirwan Surya. 2017. “*Proses Transformasi PT. Pos Indonesia (Studi Kasus Pada Kantor Processing Center Semarang)*”. Diponegoro Journal of Management , Vol. 6, No. 4, p. 1-13.
- Piderit, Sandy Kristin. 2000. “*Rethinking Resistance and Recognizing Ambivalence: A Multidimensional View of Attitudes Toward an Organizational Change*”. Academy of Management Review, Vol. 25, No. 4, p. 786-787.
- PT Pos Indonesia. 2018. *Laporan Tahunan 2018 PT Pos Indonesia (Persero)*.
- Putra, Alfian Ardhiyana. 2019. *Analisis Kesiapan untuk Berubah, Komitmen terhadap Perubahan dan Penolakan terhadap Perubahan Budaya Organisasional PT Bumi Daya Plaza*. Tesis Program Studi Magister

Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Tesis Tidak Dipublikasikan.

Putro, Primandaru Purnomo. 2013. *Eksistensi Kantor Pos Besar Yogyakarta Pasca Munculnya Teknologi Sistem Informasi dan Komunikasi*. Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Skripsi Tidak Dipublikasikan.

Rekso har; Handoko. 1987.

Robbins, Stephen P. 2002. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi* (Edisi Kelima, Versi Bahasa Indonesia). Jakarta: Erlangga.

Sedarmayanti. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.

Singarimbun, Masri. 2008. *Metode dan Proses Penelitian*. Dalam Singarimbun, Masri & Effendi, Sofian: *Metode Penelitian Survei* (hal. 3). Jakarta: LP3ES.

Stoettner, Wolfgang W. 2017. *Statistics Formulae Collection*.

Sudaryono. 2018. *Metodologi Penelitian*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA

Taufik. 2015. *Transformasi Kelembagaan PT Kereta Api Indonesia (KAI) Daerah Operasi (DAOP) VI Yogyakarta*. Jurusan Manajemen dan Kebijakan Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Skripsi Tidak Dipublikasikan.

Tentyarini, Dita. 2015. *Transformasi PT. Pos Indonesia Dalam Memberikan Pelayanan Publik: Studi Kasus PT. Pos Indonesia Wilayah Sleman dan Yogyakarta*. Jurusan Ilmu Politik dan Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Skripsi Tidak Dipublikasikan.

Thoha, Miftah. 2008. *Birokrasi Pemerintah Indonesia di Era Reformasi Birokrasi*. Jakarta: Kencana.

Wahyuningsih, Sri. 2012. "Implikasi Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2009 Terhadap Penyelenggara Pos". Buletin Pos dan Telekomunikasi, Vol. 10, No. 1, p. 51-52



[<https://media.neliti.com/media/publications/41179-ID-implikasi-undang-undang-nomor-38-tahun-2009-terhadap-penyelenggara-pos.pdf>] diakses pada 19 Januari 2020.

Winardi, J. 2005. *Manajemen Perubahan (The Management of Change)*. Kencana. Jakarta.

Peraturan:

Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 10 Tahun 2011 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Manajemen Perubahan.

Undang-Undang No. 19 Tahun 2003 tentang Badan Usaha Milik Negara (BUMN).