

DAFTAR PUSTAKA

- Adiningsih, S. (2019). *Transformasi Ekonomi Berbasis Digital di Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Akraman, R., Candiwan., dan Priyadi, Y. (2018). Pengukuran Kesadaran Keamanan Informasi dan Privasi pada Pengguna Smartphone Android di Indonesia. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, (02) hal: 115-122, diakses dari <http://garuda.ristekbrin.go.id/documents/detail/1409716>.
- Alhouti, S., Johnson, C., dan D'Souza, G. (2016). The Complex Web of Values: The Impact on Online Privacy Concerns and Purchase Behavior. *Journal of Electronic Commerce Research*, 17(1), hal: 22-35, diakses dari <https://www.semanticscholar.org/paper/The-Complex-Web-of-Values%3A-The-Impact-on-Online-and-Alhouti-Johnson/b17020b2678ea01d99a531ed46f0317d93a681e9>.
- Amalia, E. (2018, September 28). Transformasi Digital adalah Proses. Medcom.id, diakses pada 14 Oktober 2019, jam 09.52, diakses dari <https://www.medcom.id/teknologi/tech-and-life/ybDOBGAN-transformasi-digital-adalah-proses>.
- Anderson, D., dan Anderson, L. A. 2010. *Beyond Change Management: How to Achieve Breakthrough Result Trough Conscious Change Leadership 2nd Edition*. San Francisco: Willey.
- Anggito, A dan Setiawan, J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak.
- Asosiasi Pengguna Jasa Internet Indonesia. (2019). *Survei Internet APJII 2018*. Diakses pada 19 September 2020, diakses dari <https://apjii.or.id/survei>.
- Bank Pembangunan Daerah DIY. (2020, Februari). Sejarah Singkat Bank BPD DIY. [bpddiy.co.id](http://www.bpddiy.co.id), diakses dari <http://www.bpddiy.co.id/index.php?page=profile&sub=sejarah>.
- Bungin, B. (2008). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- Chanias, S., Myers, MD., Hess, T. (2018). Digital Transformation Strategy Making in Pre-digital Organizations: The Case of a Financial Service

Provider. *Journal of Strategic Information System*, xxx(xxxx), diakses dari

https://www.wim.bwl.unimuenchen.de/download/epub/pub_2018_01.pdf.

Cummings, T G dan Worley, C G. (2019). *Organization Development and Change*. Canada: Nelson Education Ltd.

Departemen Komunikasi Bank Indonesia. (2019). *Siaran Pers Inisiatif Perwujudan 5 Visi Sistem Pembayaran Indonesia 2025*. Diakses pada 03 Agustus 2020, diakses dari

https://www.bi.go.id/id/ruang-media/siaran-pers/Pages/SP_214019.aspx,.

Google Play Store, 2020.

Halim, R. (2018, Februari 26). BPD DIY Fokus Kembangkan Digitalisasi Produk Perbankan dan Penyaluran Kredit. *Jogjatribunews.com*, diakses pada 25 Februari 2020, diakses dari

<https://jogja.tribunnews.com/2018/02/26/bpd-diy-fokus-kembangkan-digitalisasi-produk-perbankan-dan-penyialuran-kredit>.

Henriette, E., Feki, M., dan Boughzala, I. (2015). The Shape of Digital Transformation: A Systematic Literature Review. *MCIS Proceedings* 10, diakses dari

<https://pdfs.semanticscholar.org/930d/13fa08e2eeb769493f6687b8e36d2ff3eb00.pdf>.

Hess, T., Matt, C., Benlian, A., Wiesbock, F. (2016). Options For Formulating a Digital Transformation Strategy. *MIS Quarterly Executive*. Vol. 15, No. 2, Hal 103-119, diakses dari

https://www.researchgate.net/publication/291349362_Options_for_Formulating_a_Digital_Transformation_Strategy.

(<https://cm.bpddiy.co.id/cms-app/>).

(<https://kbbi.web.id/transformasi>).

(<https://www.facebook.com/bpddiy.official/>).

(<https://www.instagram.com/bpddiy/?hl=en>).

(https://twitter.com/bpddiy_official).

(<https://www.youtube.com/channel/UCYG-P-JhDURDvE9r2P60YLg>).

Ika, A. (2017, Maret 05). *90 Persen Pebisnis Indonesia Percaya Pentingnya Transformasi Digital*. Kompas.com, diakses pada 15 Desember 2019, diakses dari <https://money.kompas.com/read/2017/03/05/160000726/90.persen.pebisnis.indonesia.percaya.pentingnya.transformasi.digital?page=all>.

Ivancic, L., Bosilj, V., dan Spremic, M. (2019). Mastering the Digital Transformation Process: Business Practice and Lesson Learned. *Technology Innovation Management*. Vol, 9. No, 2. Hal 36-50, diakses dari https://www.researchgate.net/publication/331390476_Mastering_the_Digital_Transformation_Process_Business_Practices_and_Lessons_Learned.

Khadafi, M. (2019, Mei 15). Kembangkan Perbankan Digital BPD DIY Alokasikan Rp 23 Miliar. *finansial.bisnis.com*, diakses pada 15 Oktober 2020, diakses dari <https://finansial.bisnis.com/read/20190515/90/922971/kembangkan-perbankan-digital-bpd-diy-alokasikan-rp23-miliar->.

Lamsihar, A. T dan Huseini, M. (2019). Transformasi Budaya dan Inovasi Perusahaan BUMN. *Jurnal Inovasi Bisnis* 7. Hal: 64-70, diakses dari <http://ejournal.polbeng.ac.id/index.php/IBP/article/view/935/0>.

Laporan Tahunan BPD DIY Tahun 2016, diakses dari bpddiy.co.id.

Laporan Tahunan BPD DIY Tahun 2017, diakses dari bpddiy.co.id.

Laporan Tahunan BPD DIY Tahun 2018, diakses dari bpddiy.co.id.

Laporan Tahunan BPD DIY Tahun 2019, diakses dari bpddiy.co.id.

Linangkung, E. (2018, Januari 05). 2018 Era Digital BPD DIY. *Malioboro.news* diakses pada 25 Februari 2020, dari <http://malioboro.news/2018-era-digital-bank-bpd-diy/>.

Matt, C., Hess, T., dan Benlian, A. (2015). Digital Transformation Strategies. *Business and Information Systems Engineering*. 57 (5), 339-343, diakses dari

https://www.researchgate.net/publication/281965523_Digital_Transformation_Strategies.

- Miles, M. B., Huberman, M. & Saldana, J. (2014). *Qualitative data analysis* (3rd ed). London: Sage.
- Mintje, N. (2013). Pengaruh TQM, Sistem Penghargaan dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Air Manado. *Jurnal EMBA*. Vol, 1. No, 3. Hal: 52-62.
- Moleong, L.J. (2008). *Metode Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. PT Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Musa, A. (2015). *Transformasi Organisasi Konsep dan teknik Pelaksanaan*. University Sains Malaysia: Malaysia.
- Otoritas Jasa Keuangan. *Panduan Penyelenggaraan Digital Branch oleh Bank Umum*, diakses dari ojk.go.id, 2020.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2019). Penyelenggara Fintech Terdaftar dan Berizin di OJK per 31 Mei 2019, diakses pada 9 Oktober 2020, diakses dari <https://www.ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/publikasi/Pages/Penyelenggara-Fintech-Terdaftar-dan-Berizin-di-OJK-per-31-Mei-2019.aspx>.
- Peraturan BI No 14/26/PBI/2012 tentang Kegiatan Usaha dan Jaringan Kantor Berdasarkan Modal Inti Bank.
- Peraturan OJK Nomor 12 /POJK.03/2018 tentang Penyelenggaraan Layanan Digital oleh Bank Umum.
- Peraturan OJK Nomor 18/POJK.03/2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum
- Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah.
- Pinsker, Y.L. (2019, Agustus 29). Bank BPD DIY Sabet Penghargaan Kinerja Keuangan Sangat Bagus. *TribunJogja.com*, diakses pada 29 November 2020, diakses dari

<https://jogja.tribunnews.com/2020/08/31/bpd-diy-raih-penghargaan-bergengsi-top-bumd-awards>.

PricewaterhouseCoopers. (2018). PwC Survey: Digital Banking Indonesia 2018. [Online], diakses pada 14 Desember 2020, diakses dari <https://www.pwc.com/id/en/publications/assets/financialservices/digital-banking-survey-2018-pwcid.pdf>.

Ridarineni, N. (2017, Desember 29). BPD DIY Luncurkan Empat Produk dan Layanan Digital. *Republika.co.id*, diakses pada 1 Oktober 2020, diakses dari <https://republika.co.id/berita/p1pvv3399/bpd-diy-luncurkan-empat-produk-dan-layanan-berbasis-digital>

Ritonga, I. L., Manurung, S. S., dan Tan, H. (2019). *Menciptakan Transformasi Organisasi Melalui Kepemimpinan dan Organisasi Belajar*. Yayasan Kita Menulis.

Soediro. (2018). Prinsip Keamanan, Privasi, dan Etika dalam Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik dalam Perspektif Hukum Islam. *Jurnal Kosmik Hukum*. Vol, 18. No, 2, hal: 95-112, diakses pada 15 Oktober 2020, diakses dari <http://garuda.ristekbrin.go.id/documents?select=title&q=Prinsip+Keamanan%2C+Privasi%2C+dan+Etika+dalam+Undang-Undang+&pub=>.

Suyudi, T. (2019, Oktober 23). Top Digital Award 2019: Transformasi Digital Bank BPD DIY Yogyakarta Hadirkan E-Samsat & E-Posti. *Itworks.id*, diakses dari <https://www.itworks.id/22595/top-digital-awards-2019-transformasi-digital-pt-bank-bpd-di-yogyakarta-hadirkan-e-samsat-dan-e-posti.html>.

Syah, A. F dan Fahrani, N. S. (2019). Rencana Strategi Sukses PNS di Era VUCA. *Civil Service*. Vol, 13. No, 2, dikses pada 10 September 2020, diakses dari jurnal.bkn.go.id.

Ulliasi, T. R. (2018, Mei 25). Inilah 62 Perusahaan Peraih "Indonesia Digital Innovation Award 2018". *Wartaekonomi.co.id*, diakses pada 23 Juni 2020, diakses dari <https://www.wartaekonomi.co.id/read182224/inilah-62-perusahaan-peraih-indonesia-digital-innovation-award-2018>.

- Vial, G. (2019). Understanding Digital Transformation: A Review and Research Agenda. *Journal of Strategic Information System*. Hal 118-144, diakses dari https://mycourses.aalto.fi/pluginfile.php/1116573/mod_resource/content/3/Vial%20%202019%20%20Understanding%20digital%20transformation%20A%20review%20and.pdf.
- Voet, J dan Vermeeren, B. (2017). Change Management in Hard Times: Can Change Management Mitigate the Negative Relationship Between Cutbacks and the Organizational Commitment and Work Engagement of Public Sector Employees?. *American Review of Public Administration*. Vol, 47.No, 2. Hal: 230-252, diakses dari <https://pdfs.semanticscholar.org/3c25/9e0023acb99e4898e84f34379b5f2b243235.pdf>.
- Warner, K. S. R dan Wager, M. (2019). Building Dynamic Capabilities for Digital Transformation: An Ongoing Process of Strategic Renewal. *Long Range Planning*. Hal 326-349, diakses dari <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0024630117303710>.