

## ABSTRAK

Kemajuan dari teknologi memiliki dampak besar bagi kehidupan manusia di seluruh dunia. Teknologi Informasi kini menjadi kebutuhan utama bagi masyarakat terutama yang berada di perkotaan, salah satunya Indonesia. Fenomena ini juga berdampak pada ekonomi dunia dimana perkembangan teknologi yang signifikan pada era revolusi industri 4.0 ini menjadi pemicu bertumbuhnya bisnis *start-up* di seluruh dunia. Besarnya pertumbuhan bisnis *start-up* menjadi peluang bagi Indonesia dalam meningkatkan ekonominya di sektor industri digital dengan membentuk Kawasan Ekonomi Khusus (KEK).

Adanya Nongsa *Digital Park* (NDP) Batam sebagai wadah untuk bertumbuh bagi bisnis *start-up* dengan kawasan strategis serta fasilitas yang memadai cukup untuk menjadi alasan pemerintah dalam mengupayakan NDP sebagai bagian dari KEK. Walaupun begitu, perkembangan sektor industri ini belum beriringan dengan ketersediaan tenaga kerja yang berkualitas di bidang digital. Fasilitas serta kurikulum yang belum berkenaan dengan industri digital membuat pusat pelatihan teknologi informasi menjadi solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut.

Perencanaan dan perancangan pusat pelatihan ini dapat menjadi jawaban dari permasalahan ketersediaan Sumber Daya Manusia (SDM) profesional di bidang digital. Dengan menerapkan pendekatan *creative space* pada tipologi ini memungkinkan adanya stimulus terhadap kreativitas pengguna pada aktivitas yang dilakukan. Hal ini juga diharapkan agar pengguna dapat menghasilkan ide-ide kreatif serta inovasi-inovasi yang dapat bersaing di industri digital secara global.

Kata Kunci: teknologi informasi, pusat pelatihan, sumber daya manusia, *creative space*

## ABSTRACT

*The improvement in technology have a profound impact on human life throughout the world. Information Technology becomes a major need of the community, especially those who live in urban areas, one of which is Indonesia. This phenomenon also has an impact on the world economy where the significant technological developments in this era of industrial revolution 4.0 are triggering the growth of start-up businesses throughout the world. The magnitude of the start-up businesses growth become an opportunity for Indonesia to improve the national's economy in digital industry sector by making the Special Economic Zone (SEZ).*

*The existence of Nongsa Digital Park (NDP) Batam as a place to grow for start-up businesses with strategic areas and adequate facilities become a reason for the government to make NDP part of SEZ. Even so, the development of the industrial sector has not yet coincided with the availability of the quality labor in the digital sector because the facilities and curriculum that are not related to the digital industry. Therefore, an information technology training center could be the solution to overcome this problem.*

*The planning and design of this training center can be the answer to the problem of the availability of professional Human Resources (HR) in the digital sector. By applying a creative space approach to this typology will be triggering the user's creativity in their activities. It's also can generate the creative ideas and innovations that can compete in the global industry.*

*Keywords: information technology, training centers, human resources, creative space*